

The logo for the company 'zer' is displayed in a white, lowercase, sans-serif font. It is positioned in the upper right corner of a large photograph that shows a landscape with icebergs in the water and a person in a red jacket on a rocky shore. The background of the entire page is a solid blue color with several light blue circles of varying sizes.

**REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023 DEL
GRUPO ZER (ZEUSS S.A.S, ESTACIONES INNOVADORAS
S.A.S Y RYR LUBRICANTES S.A.S)**

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

1



CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

5



NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

2



SOBRE NUESTRO REPORTE

6



NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

3



¿QUIÉNES SOMOS?

7



NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

4



NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

8



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



1

**CARTA DE NUESTRO MÁXIMO
REPRESENTANTE DE LA EMPRESA**

CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

(2-22)

En el contexto global, el resultado obtenido durante 2023 sorprendió de forma positiva, después de lograr superar el crecimiento económico esperado del 2.7% y cerrar en un 3%. A pesar de que la tasa de inflación ha presentado una disminución a nivel mundial, el costo de financiamiento se ha mantenido en niveles altos a lo largo del año y se espera que se mantengan en estos niveles durante los próximos años.

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

En Colombia, el resultado no fue tan alentador, 2023 se configuró como un año que trajo consigo grandes desafíos con unas tasas de interés altas, además de no ser ajeno a las afectaciones asociadas a las tensiones geopolíticas, reflejándose un enfriamiento de la demanda, un incremento en la incertidumbre, una disminución en la inversión y un aumento en la inseguridad. Toda esta situación acompañada de una inflación que tomó más tiempo de lo esperado en alcanzar su pico (13.34% en marzo de 2023) y, en consecuencia, en empezar con la senda de descenso, cerrando el año en 9.28%, significativamente superior al rango máximo definido por el Banco de la República del 4%.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

El año 2023 fue un año desafiante, el crecimiento obtenido en el sector de distribución de combustibles líquidos fue moderado, de acuerdo con la Asociación Colombiana de Petróleo (ACP) la demanda de combustibles creció un 0.3% respecto al año 2022. Por producto, este crecimiento estuvo jalonado por el diésel y el jet, con aumentos del 3% y 2%, respectivamente, mientras que la gasolina presentó una disminución del 2.5%.



El contexto externo ha sido retador para el grupo, sin embargo, se avanza para cumplir con la propuesta de valor de cada una de nuestras compañías, donde nos adaptamos a las nuevas tendencias del sector hacia una transición energética y adaptación al cambio climático, donde nuestro sector juega un papel importante, es por eso que desarrollamos inversiones estratégicas y acciones de sostenibilidad, como es el caso del proyecto de sistema fotovoltaico de tipo ON GRID para las estaciones de servicio de Zeus de 515kWp, donde se espera lograr una autogeneración de energía y venta de excedentes al mercado nacional de energía, alcanzando grandes beneficios ambientales, sociales y económicos.

Finalmente, en el grupo ZER, es fundamental gestionar de sistemática los impactos ambientales, sociales y económicos asociados a nuestras operaciones. Abordamos la

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO
MÁXIMO REPRESENTANTE
DE LA EMPRESA

sostenibilidad donde se comprende la necesidad abordar los efectos, tanto positivos como negativos, que nuestra actividad puede tener en el ambiente y la población. Por otro lado, la transición energética juega un papel fundamental en el panorama nacional para nuestro sector, debido a los desafíos y oportunidades que representa a corto, mediano y largo plazo. En el grupo ZER, reconocemos la importancia de adaptarnos y liderar este cambio hacia fuentes de energía más sostenibles y limpias, que conlleva grandes retos y una adaptación progresiva, pero necesario al largo plazo, donde desde el grupo nos encontramos en una fase exploratoria de nuevos proyectos, ideas e iniciativas que promuevan prácticas sostenibles.

2. SOBRE NUESTRO
REPORTE

3. ¿QUIÉNES
SOMOS?

4. NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

6. NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

7. NUESTRA
GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Se extiende una invitación a nuestros grupos de a leer nuestra primera versión del informe de sostenibilidad, que refleja parte de las acciones que han sido temas materiales para nuestra compañía en la dimensión económica, ambiental y social.

Muchas gracias,

Javier Plata Blanco
Presidente Grupo ZER



2

SOBRE NUESTRO REPORTE

SOBRE NUESTRO REPORTE

(2-2, 2-3, 2-4)

La información presentada en este informe recopila la información de 3 compañías socias controladas bajo el mismo órgano de gobierno, las cuales son:



ZEUSS S.A.S

Dedica al comercio al por mayor de combustibles líquidos.



ESTACIONES INNOVADORAS S.A.S

Dedicada al comercio al por menor de combustibles líquidos.



Respaldo de expertos en soluciones sostenibles de lubricación

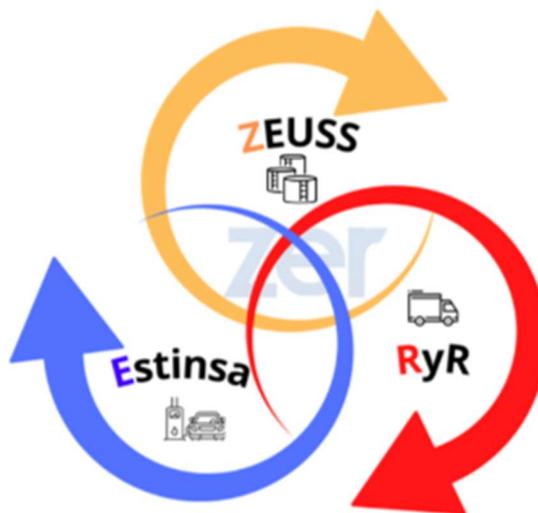
R&R LUBRICANTES S.A.S

Dedicada al comercio al por menor de lubricantes, especialidades y prestación de servicios de ingeniería.



El contenido de este informe recopila información de las 3 compañías mencionadas, que se abrevian como grupo ZER (Zeuss, Estinsa, R&R), salvo en los casos específicos que se mencione directamente una de las organizaciones.

El grupo ZER realiza este informe referenciado bajo los estándares GRI y comprende la gestión realizada entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2023, Así mismo incluye apartados del informe de gestión de la compañía que se presenta anualmente a los accionistas y otros grupos de interés, acorde con los estatutos de la compañía y las normas legales vigentes. La fecha de publicación del reporte es el 20 de junio del 2024 y este se reporta de manera anual. Este es el primer informe de



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

sostenibilidad por lo cual será la base para actualizar la información a partir de esta línea base.

A lo largo de este documento, informamos los temas materiales en función del desempeño ambiental, social y económico del grupo ZER. Desde el grupo, vemos la importancia de tomar acciones en el marco de la agenda 2030, los objetivos del desarrollo sostenible, la hoja de ruta gubernamental a través de la expedición de la ley 1844 de 2017 donde se aprueba el acuerdo de París y las recientes recomendaciones de la superintendencia de sociedades, que tiene como objetivo promover mejoras prácticas empresariales en materia de sostenibilidad.

La transición energética y la adaptación al cambio climático es uno de los focos que desde el grupo se aborda, acompañada de todos los agentes de la cadena, aguas arriba y aguas abajo. De acuerdo con el análisis del sector se espera un crecimiento para el 2024 que deberá acompañarse de inversiones en infraestructura de abastecimiento y proyectos asociados a la transición energética de parte de los agentes de la cadena, entre los que se destacan la ampliación de poliductos, la digitalización de operaciones, la investigación y desarrollo de combustibles sostenibles, entre otros. El monto de estas inversiones esperado es de \$3.3 billones durante el 2024, un crecimiento del 12% respecto al 2023. Por su parte a nivel empresarial se han tomado acciones como la apuesta en energías renovables en las estaciones de servicio, con miras a satisfacer la demanda interna de energía de las estaciones y transferir al mercado nacional los excedentes, por otro lado, se calculó la huella de carbono de Zeuss S.A.S que se ampliará la información en los contenidos 305.

Para resolver cualquier tema en cuestión del contenido de este informe, se puede reportar al analista de gestión ambiental, Alejandro Escobar González al correo gestionambiental@zeuss.com.co





3

¿QUIÉNES SOMOS?

¿QUIENES SOMOS?

(2-1)

La información reportada en este informe corresponde a las compañías Zeuss S.A.S, Estaciones Innovadoras S.A.S y R&R Lubricantes S.A.S, constituidas como sociedades de naturaleza privada y mercantil; con sede principal ubicada en la carrera 35ª N°15B-35, Medellín – Colombia.

Contamos con presencia a nivel nacional en Colombia en las tres compañías, algunos de los departamentos son: Antioquia, Córdoba, Sucre, Boyacá, Valle del Cauca, Risaralda, entre otros.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?



4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



(2-6)

El grupo ZER hace parte del sector minero energético, específicamente en el subsector de hidrocarburos, que se compone principalmente de los productos del petróleo, el gas y los biocombustibles. Abordando sobre Zeuss y Estinsa, hacemos parte de la cadena de abastecimiento de combustibles, que se compone de varias

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

etapas desde la prospección, exploración sísmica, perforación exploratoria, producción, refinación, transporte, almacenamiento hasta la distribución de petróleo y de gas, para finalmente llegar a los consumidores finales. La cadena de valor de Zeuss y Estinsa en resumen se pueden visualizar en la siguiente imagen:



Respecto a R&R Lubricantes para el 2023 uno de los cambios significativos fue que desde octubre 1 del 2023 R&R paso de ser Distribuidor autorizado a un nuevo contrato de Agencia comercial autorizado, acogiendo nuevas modalidades de trabajo, condiciones comerciales y relacionamiento con Organización Terpel. A continuación, se detalla en términos generales la cadena de valor:



Otro servicio diferenciador son los servicios de ingeniería que se prestan con atención in house en 3 categorías.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Categoría 1: Servicios predictivos

Integrando las diferentes tecnologías utilizadas en el mantenimiento predictivo brindamos un diagnóstico acertado para tomar las mejores decisiones aumentando la confiabilidad de sus equipos, evitando paradas de producción inesperadas.

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Categoría 2: Gestión de servicio en sitio

Entregamos valor a nuestros clientes facilitándoles la forma de obtener los resultados que desean lograr, minimizando costos y riesgos.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Categoría 3: Gestión de Lubricación

Realizamos diferentes actividades en sus instalaciones para determinar el suministro del lubricante adecuado, en la cantidad precisa, en el momento exacto y con el método más indicado. permitiendo mejorar la disponibilidad de su planta y sus equipos.

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GOBIERNO CORPORATIVO

(2-9)

El gobierno corporativo es el resultado del funcionamiento y articulación entre la estructura de gobernanza, los códigos, políticas y lineamientos que se enmarcan en los valores corporativos del grupo. El grupo ZER, bajo la premisa de actuar como un buen ciudadano corporativo, cuenta con un sistema sólido que regula su conducta, define el proceso de toma de decisiones y los mecanismos para la articulación y el relacionamiento del grupo.

El grupo ZER tiene una estructura de gobernanza, donde el máximo órgano de gobierno está compuesto por la junta directiva, donde hace parte un grupo interdisciplinario de personas, compuestos por personal independiente y algunos ejecutivos de la organización, acorde con los estatus de la organización. La junta directiva cuenta con 5 miembros activos que se reúnen mensualmente en un el comité directivo. Siguiendo la estructura de gobernanza, sigue el presidente quién es la cara visible operativa y administrativa del grupo ZER, que se reúne mensualmente en comités de presidencia con cada una de las vicepresidencias, donde se toman decisiones importantes del grupo y se lleva a cabo el análisis del desempeño, impactos, riesgos y oportunidades económicas, sociales y ambientales de la organización.



Otros comités importantes son:

- Comité de riesgos con frecuencia trimestral.
- Grupos primarios con cada vicepresidencia, con frecuencia mensual.

ÍNDICE

1. CARTA DE
NUESTRO MÁXIMO
REPRESENTANTE DE
LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO
REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

6. NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

7. NUESTRA
GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO

(2-27)

En ZER, disponemos de un área jurídica dedicada a garantizar el cumplimiento de la legislación y normativas pertinentes al sector. Además, somos sometidos regularmente a auditorías por parte de revisores fiscales para verificar la aplicabilidad de normas en áreas contables, tributarias y financieras. Asimismo, formamos parte del Comité de Pro-Aburrá Norte, donde se ha establecido un espacio para revisar y mantenernos actualizados respecto a las normativas ambientales.

Durante el año 2023, en nuestro grupo no se registraron casos de incumplimiento de la legislación ni de las normativas que pudieran acarrear multas o sanciones para la compañía en materia social, económica o ambiental. Del mismo modo, no se identificaron infracciones a nuestras políticas y procedimientos relacionados con el soborno y la corrupción.



4

NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

(3-1)

El análisis de materialidad del grupo ZER se realizó en el 2023 alineado con los procesos de planeación estratégica organizacional, donde a través de talleres de relacionamiento estratégico con líderes de procesos de cada vicepresidencia con el fin de alcanzar los objetivos estratégicos a largo plazo y el plan de gestión a corto plazo. A través del análisis de 4 perspectivas que son la financiera, los clientes, los procesos y el aprendizaje-crecimiento, resultaron 6 pilares de análisis, donde cada uno de ellos tienen un objetivo estratégico con indicadores y metas establecidas para evaluar el desempeño económico, social y ambiental de la organización, entre otros aspectos.

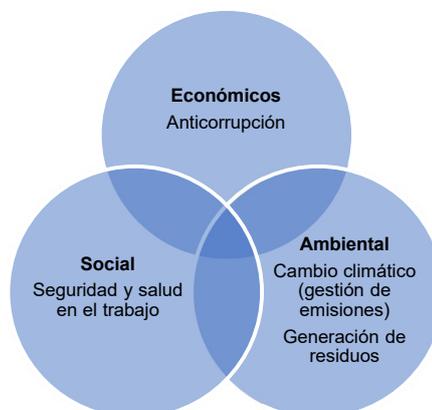
Para lograr dichas metas, se realiza un análisis del contexto externo (amenazas y oportunidades) e interno (debilidades y fortalezas) de la organización, donde se realiza una valoración cualitativa de los posibles impactos, con la materialización de un escenario posible en alguna de los factores de las dimensiones evaluadas: político, económico, social, tecnológico, requisitos legales y medio ambiente, desde el contexto externo; y por otro lado, el contexto interno es evaluado en las dimensiones de infraestructura física y los procesos que involucra la capacidad directiva, financiera, competitiva, de talento humano y operacional.

Una vez evaluado el contexto organizacional se priorizan aquellos escenarios posibles evaluados como impacto alto en una matriz DOFA y a partir de estos resultados se establecen las estrategias, que ayudaran al cumplimiento de los objetivos estratégicos del grupo.

Las partes interesadas juegan un papel importante, donde se realizó una priorización de los grupos de interés de la compañía utilizando una metodología TGN (Técnica de Grupo Nominal). Con el total se tendrá como priorización a los 5 con mayor puntaje, de acuerdo con el criterio de cada vicepresidencia y el impacto de estas partes interesadas, quedando priorizadas para el 2023 los clientes, accionistas, alta dirección, empleados y gobierno y como de bajo impacto los proveedores y la comunidad.

(3-2)

Estos grupos de interés pasan a su vez por una matriz de requisitos de las partes interesadas, donde se evalúa sobre cada proceso de la organización las necesidades y expectativas de cada uno de ellos y a partir de los resultados de esta matriz y del contexto organizacional, se clasifican los temas materiales, que se esquematizan en la figura.



5

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

ANTICORRUPCIÓN

(3-3)

En el grupo ZER se diseñó e implementó un sistema de autocontrol y gestión del riesgo integral para el LA/FT/FPADM, lo que permite contribuir con la lucha contra estos flagelos y alcanzar los objetivos estratégicos y proporcionar a la administración un aseguramiento razonable con respecto al logro de estos, ya que, está comprometido con la lucha contra estas actividades ilícitas, por lo tanto, dará estricto cumplimiento a las normas que le apliquen impulsando un abierto rechazo hacia cualquier actividad delictiva o conducta que impliquen actividades de corrupción o soborno.

A través de la política de anticorrupción se estableció los lineamientos en materia de gestión para la prevención y control del riesgo LA/FT/FPADM, con el fin de minimizar la posibilidad que a través de las distintas actividades que lleva a cabo la empresa en el desarrollo de sus operaciones, se introduzcan recursos provenientes de esos delitos o se use como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento de cualquier forma de dinero y otros bienes provenientes de actividades ilícitas.

(205-1)

La evaluación de riesgo de corrupción se lleva a cabo en el 100% de las actividades y operaciones de la compañía, abarcando todos los departamentos colombianos donde tenemos presencia. Este procedimiento incluye la identificación y consideración de los riesgos internos de la organización, como el soborno, el fraude, la extorsión, el ofrecimiento o recepción de regalos y recompensas, así como otras ventajas que puedan conducir a actos de deshonestidad y al incumplimiento de las políticas y normativas internas de la compañía.

(205-2)

En el transcurso del año 2023, el total de los empleados se les comunicó sobre los procedimientos y políticas establecidas en la organización relacionados con LAFT.

RZR Lubricantes S.A.S				
CARGO	COMUNICADOS	%	FORMADOS	%
PRESIDENCIA	1	100%	1	100%
VICEPRESIDENCIA	3	100%	3	100%
GERENCIA	3	100%	3	100%
COORDINADOR	6	100%	6	100%
INGENIEROS	5	100%	5	100%
COMERCIAL	28	100%	28	100%
ANALISTA	1	100%	1	100%
JURIDICA	1	100%	1	100%
CONDUCTORES	14	100%	14	100%
AUXILIARES	26	100%	26	100%
APRENDIZ	6	100%	6	100%
OFICIOS VARIOS	2	100%	2	100%

ÍNDICE

TOTAL	92			
-------	----	--	--	--

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Zeuss S.A.S				
CARGO	COMUNICADOS	%	FORMADOS	%
PRESIDENCIA	1	100%	1	100%
VICEPRESIDENCIA	3	100%	3	100%
GERENCIA	9	100%	9	100%
COORDINADOR	25	100%	25	100%
INGENIEROS	2	100%	2	100%
COMERCIAL	16	100%	16	100%
ANALISTA	39	100%	39	100%
JURIDICA	1	100%	1	100%
CONDUCTORES	20	100%	20	100%
AUXILIARES	74	100%	74	100%
APRENDIZ	10	100%	10	100%
OPERACIONES	5	100%	5	100%
MENSAJEROS	2	100%	2	100%
TOTAL	194		194	

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

Estaciones Innovadoras S.A.S				
CARGO	COMUNICADOS	%	FORMADOS	%
PRESIDENCIA	1	100%	1	100%
VICEPRESIDENCIA	3	100%	3	100%
GERENCIA	2	100%	2	100%
JEFE DE VENTAS	19	100%	19	100%
COMERCIAL	6	100%	6	100%
VENDEDOR DE SERVICIOS	168	100%	168	100%
JURIDICA	1	100%	1	100%
AUXILIARES	32	100%	32	100%
APRENDIZ	18	100%	18	100%
OFICIOS VARIOS	1	100%	1	100%
TOTAL	251	100%	251	100%

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

(205-3)

Durante el año 2023, se realizó un total de 2.852 estudios en reportes LAFT para empleados, clientes y proveedores donde el 100% de estos estudios fueron satisfactorios, lo que no registró ningún incidente de corrupción.

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



6

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN DE LA ENERGÍA

(302-1)

Durante el 2023, nuestro consumo de energía fue de un total de 37.98 GJ, donde la principal fuente de consumo dentro de nuestra organización proviene del combustible utilizado en la flota propia de las empresas Zeuss y RYR Lubricantes. Además, se utiliza energía para el funcionamiento de los montacargas en las bodegas de almacenamiento de lubricantes y para encender las plantas eléctricas cuando es necesario en nuestras instalaciones.

Por otro lado, el consumo de electricidad proviene de las actividades administrativas llevadas a cabo en las diversas sedes de la compañía.

Consumo total de energía y electricidad durante el 2023 GJ	
Consumo de combustible procedente de fuentes no renovables	37.587
Consumo de electricidad	0.393

Para llevar a cabo las conversiones, hemos considerado los datos de densidad del combustible obtenidos de la página de la UPME (Unidad de Planeación Minero-Energética), así como su densidad energética.

GESTIÓN DEL AGUA

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

(303-1, 303-2)

En el grupo ZER en el marco de la gestión integral del recurso hídrico, se establecen medidas para el ahorro y uso eficiente del agua, a sí mismo se realiza el seguimiento y monitoreo de los vertimientos generados, donde se vela por cumplir con los límites máximos permisibles al agua o al suelo.

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Cada sede del grupo cuenta con un programa de ahorro y uso eficiente del agua, donde se establecen metas graduales de optimización del recurso, a través de la definición e implementación de estrategias educativas, administrativas y operativas, tales como el reúso del agua, la recirculación del agua, el aprovechamiento de aguas lluvias, aparatados sanitarios ahorradores y campañas informativas y educativas que promuevan la toma de conciencia y el correcto uso de este recurso.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Los impactos generados por el uso del agua y la contaminación a este recurso asociada con vertimientos domésticos y no domésticos, se vela porque sean bajos desde controles de ingeniería y otros controles operativos.

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

Todas las sedes cuentan con las autorizaciones y/o permisos ambientales para el uso del agua y su vertimiento, lo que conlleva cumplir con obligaciones periódicas. En 2024 se contempla mejor los datos reales de consumos y vertimientos con un balance hídrico completo o un panorama más claro de la huella hídrica de cada empresa.

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

(303-3)

Extracción de agua según fuente	Unidad	Año base 2023
Agua superficial (total)	ML	3.40
Agua subterránea (total)	ML	0
Agua Marina	ML	0
Agua lluvia	ML	0
Agua producida	ML	0
Agua de terceros (acueducto o carrotanque)	ML	11.38
Extracción total de agua	ML	14.48

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

La calidad de los datos del agua de terceros es buena, tomada directamente de factura de servicios públicos, por el contrario, los datos de agua superficial están en un proceso de mejora, sin embargo, se realizan supuestos, balance hídrico y cálculos empíricos para obtener la información más cercana posible, dado que no en todas las sedes se cuenta con un medidor de agua, que permita tener mayor certeza del caudal captado de aguas superficiales.

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GESTIÓN DE EMISIONES

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

(3-3, 305-1, 305-2, 305-3)

La organización reconoce que las emisiones GEI contribuyen al efecto invernadero, causa del cambio climático global, que repercute en el aumento en la temperatura del planeta, causando efectos adversos que inciden en la supervivencia de la vida en todas las formas que se conocen.



2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Al estimar las emisiones de GEI se pueden tomar mejores decisiones de gestión. Esto se articula con el compromiso de reducir el 51% de las emisiones de GEI del país, hacia el año 2030, bajo la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático (CMNUCC) en la Conferencia de las Partes (COP21) que se realizó en París en diciembre de 2015.

Así mismo, Colombia adhirió los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) por medio del Decreto 280 de 2015 “Por el cual se crea la Comisión Interinstitucional de Alto Nivel para el alistamiento y la efectiva implementación de las Agenda de Desarrollo Post 2015 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible”. Los ODS están compuestos por 17 propósitos que incorporan a todos los actores de la sociedad y los invita a jugar un rol activo para buscar el desarrollo sostenible común. Su vigencia es hasta el 2030, coincidiendo con el año meta que también trazó la agenda para contrarrestar el cambio climático global.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?



4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, ZEUSS acoge los lineamientos internacionales, nacionales y regionales para su gestión, asumiendo medidas de gestión o compensación con el fin de llegar a la construcción de una empresa que apunta hacia la descarbonización y la neutralidad de sus emisiones residuales.

Se toma como base metodología el GHG Protocol y la norma NTC-ISO 14064-1_2020.

La información presentada a continuación



tendrá información solamente de Zeuss S.A.S cuya huella de carbono tiene como línea base el 2023, que incluye la sede administrativa y la planta principal de Girardota donde se tiene control de la totalidad de la operación, para las emisiones del año 2024 se pretende incluir aquellas de Estinsa y R&R lubricantes.

(305-1)

Las emisiones directas de GEI **alcance 1 (categoría 1) fueron**

1.460,54 Ton CO2e, siendo casi en su totalidad aquellas asociadas al consumo de combustible por el transporte de la flota propia, otras emisiones aquí calculadas menos representativas, fueron por la combustión estacionaria, los gases refrigerantes de los aires acondicionados y las emisiones fugitivas de CO2 por los extintores.

(305-2)

Las emisiones indirectas de GEI **alcance 2 (categoría 2) fueron 26,34 Ton CO2e**, donde el 83% corresponde a la electricidad importada en la planta de Girardota y el 17% restante a la sede administrativa.

(305-3)

Las emisiones indirectas de GEI **alcance 3, (categoría 3) fueron de 2.311,03 Ton CO2e**, incluye las causadas por el transporte de vienes aguas arriba que corresponde a un 10%, desplazamiento de los empleados un 53%, viajes de negocio terrestres y aéreos un 2% y las emisiones aguas arriba por la extracción, refinado y transporte de las fuentes de combustible un 35%.

Las emisiones indirectas de GEI **alcance 3, (categoría 4) fueron de 231.150 Ton CO2e**, incluye las causadas por emisiones provenientes de los productos comprados, las

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

cuales están asociadas con la fabricación del producto, estas corresponden a más del 99% de esta categoría, otras emisiones provenientes de bienes de capital comprados por la organización y las emisiones provenientes de la disposición de residuos sólidos son cuantificadas, pero poco representativas.

Las emisiones indirectas de GEI **alcance 3, (categoría 5) fueron de 681.810 Ton CO2e** estas incluyen las emisiones por el uso de los productos vendidos, para este caso es una cifra considerable, dado que los productos vendidos por la organización son precisamente combustibles derivados del petróleo.

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

El total de las emisiones en **fueron 896.767 Ton CO2e**, donde solo el 0.166% de las emisiones correspondiente al alcance 1 y 2 se pensará en estrategias para neutralizar, mientras que las emisiones indirectas del alcance 3 se podrán gestionar y reducir en cierta medida, aunque a medida de que incrementen las ventas de la compañía, estas irán aumentando proporcionalmente, principalmente por la categoría 5 asociada al consumo de combustible aguas abajo de la compañía, que corresponde a un 74% del total de la huella de carbono corporativa.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Por otro lado, se calcularon las emisiones biogénicas directas e indirectas, para un total de 126 **Ton CO2e** asociadas principalmente al componente del Etanol Anhidro

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD



5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

y Biodiesel de palma, presente en el combustible que comercializamos.

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Para el cálculo de la huella de carbono se emplearon los valores de Potencial de Calentamiento Global (PCG) del AR6 IPCC, GWP 100 y se contemplaron en el cálculo los siguientes gases: CO₂, CH₄, N₂O, R22 y R410A.

Las fuentes de los factores de emisión son diversas entre fuentes internacionales como la IPCC y fuentes nacionales como la UPME, algunas otras son: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GESTIÓN DE RESIDUOS

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

(3-3, 306-1)

El grupo ZER se encuentra comprometido con el manejo y gestión integral de los residuos, que entre las acciones se destaca el correcto diseño de los sitios de almacenamiento temporal de estos residuos, la planeación y estructuración de documentos de acuerdo con el marco normativo legal vigente y políticas públicas, hasta un adecuado seguimiento y control a los proveedores y contratistas, que finalmente cubren la recolección, transporte, disposición, tratamiento y/o aprovechamiento de los residuos.

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

El grupo evalúa los impactos ambientales, sociales y económicos que involucra la gestión integral de estos residuos generados por la organización, optando por controles preventivos y correctivos, en gran parte de la cadena donde tenemos influencia o podemos controlar, bajo una visión de ciclo de vida del producto.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

En el marco de la gestión de residuos sólidos, cada una de las compañías del grupo, se encuentran comprometidas por realizar acciones significativas que aporten a las metas nacionales e internacionales en el tema. Desde R&R Lubricantes estamos adheridos en la iniciativa del Grupo Terpel llamada Green Pass, que busca realizar un proceso de recuperación y transformación de envases de aceite lubricante; desde Zeuss se encuentra en proceso un proyecto de gestión integral y transformación energética de residuos plásticos contaminados en el Golfo de Morrosquillo, donde se han hecho pruebas pilotos y se encuentra en etapa de búsqueda de actores estratégicos para consolidar dicha iniciativa y finalmente, por Estinsa se vela día a día por la gestión de los residuos desde las bitácoras de gestión de las EDS, que se plantea mejoras significativas en cuanto a su seguimiento y automatización, que puede mejorar la gestión interna de mantenimientos y procesos que generan residuos peligrosos, para su reducción desde la fuente.

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

En cuanto al personal, realizamos capacitación sobre el adecuado manejo, separación, almacenamiento de residuos, las normas vigentes y los lineamientos para la implementación del plan de manejo integral de residuos en cada sede; también efectuamos inspecciones periódicas a los centros de acopio temporal para asegurar que se cumpla con las actividades definidas.

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

(306-1, 306-2, 306-3)

Dentro de la operación de las diferentes empresas, contamos con los siguientes procesos y actividades que generan residuos sólidos y líquidos:

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

- Mantenimientos de trampas de grasas y pozos sépticos.
- Mantenimiento de separador API y piscina de oxidación.
- Lavado de tanques de almacenamiento de combustible.
- Almacenamiento y venta de lubricantes.
- Generación de residuos aprovechables y orgánicos.

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Igualmente, identificamos los materiales renovables y no renovables para su debida gestión y aprovechamiento. Como medida de reducción y circularidad contamos con estrategias y acciones según las actividades desarrolladas en la operación, ejecutadas de la siguiente manera:

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

- Para la operación de Zeuss, se realiza la compra de los aditivos en presentaciones de isotanques, una vez estos sean consumidos los isotanques vacíos son vendidos a empresas donde les puede extender su vida útil generando menos impacto en la disposición final de este residuo.

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

- En el caso de los tanques de almacenamiento de combustible que aplica tanto en la operación de Zeuss como Estinsa, una vez sean lavados se realiza un proceso de decantación para recuperar el producto lo máximo posible y así disminuir la cantidad de residuo peligroso a disponer.

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

- En la operación de RYR Lubricantes, contamos con la alianza con la Organización Terpel por medio del programa Green Pass para realizar la recuperación y transformación de los envases de lubricantes.

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

- Para los residuos aprovechables, se contrata un tercero que realiza la recolección de lo generado en las instalaciones para su recuperación y aprovechamiento.

Así mismo, se promueve la separación en la fuente por medio de capacitaciones y charlas sobre los impactos negativos que puedan surgir a raíz de la generación y la indebida disposición de los residuos ordinarios, minimizando así las consecuencias negativas y generando consciencia en el cuidado de la vida útil de los rellenos sanitarios.

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

Es de señalar que junto con los proveedores y contratistas se implementa acciones mediante acuerdos establecidos para la protección del medio ambiente como lo son (aguas arriba):

- Establecimiento de criterios ambientales para la selección de estos.
- Cláusulas contractuales para la adecuada gestión ambiental para el desarrollo de sus actividades.

Para aguas abajo, se implementa acciones como:

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

- Control operacional de buenas prácticas ambientales establecidas durante la ejecución de sus labores.
- Venta de aceites usados para su aprovechamiento sometidos a procesos de deshidratación, filtrado y recuperación.
- Aprovechamiento de residuos de construcción y demolición en obras civiles realizadas en las instalaciones propias.

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Para la recopilación de la información de los residuos generados en las áreas operativas y administrativas, se toma como referencia el seguimiento y control realizado desde el área ambiental mediante la implementación de formatos donde se puede visualizar una trazabilidad desde la generación hasta la disposición final de estos.

(306-3, 306-4, 306-5)

Durante el 2023 para las tres compañías, se dispuso un total de 28.71 toneladas entre residuos peligrosos y no peligrosos.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Tipo de residuo		Total (t)
Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos	
19.03	9.77	28.71

De ese total, los residuos destinados a eliminación fueron 25.82.

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

Residuos destinados a eliminación		
	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos
Incineración (sin recuperación energética)	0.015	N/A
Traslado de vertederos	16.73	9.17
Otras operaciones de eliminación	N/A	N/A
Total	16.74	9.17

Y 2.89 toneladas de residuos fueron no destinados a eliminación.

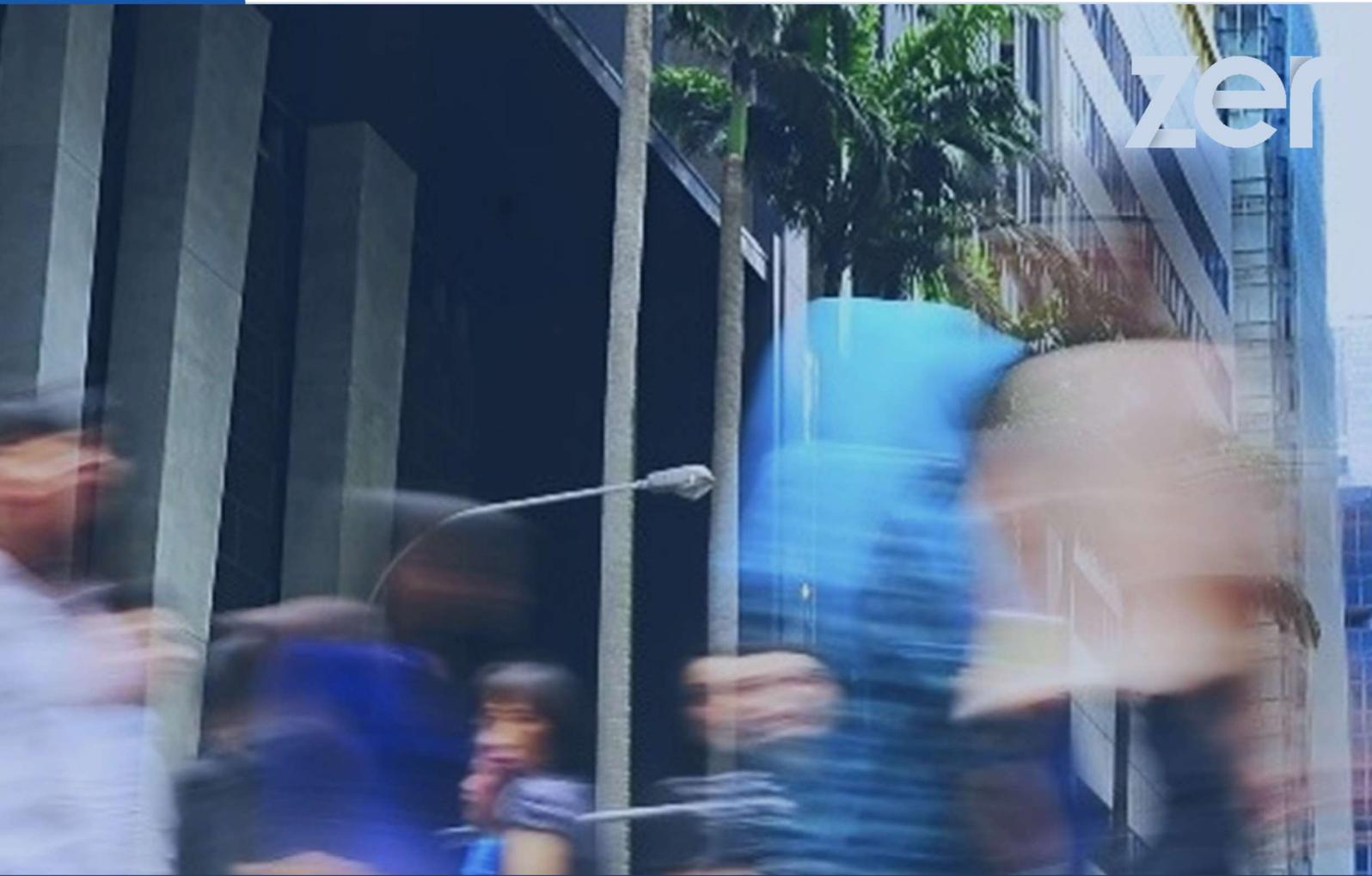
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Residuos no destinados a eliminación		
	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos
Preparación para la reutilización	N/A	N/A
Reciclado (fuera de las instalaciones)	N/A	0.60
Otras operaciones de valorización	2.29	N/A
Total	2.29	0.60

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

A blurred photograph of a busy city street with many people walking. The image is out of focus, creating a sense of motion and a crowded environment. The background shows modern buildings and trees.

zer

7

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

A low-angle, close-up photograph of the lower legs and feet of a group of people walking on a paved surface. The focus is on the variety of footwear, including high heels, flats, and sandals. The background is slightly blurred, showing other people and buildings.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

(3-3)

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El área de seguridad y salud en el trabajo de nuestra compañía desempeña un papel fundamental en la promoción y garantía de entornos laborales seguros para todos nuestros colaboradores. Para lograr este objetivo, hemos implementado un robusto Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), que se aplica a todas las actividades de nuestra organización en los diferentes territorios donde operamos. Este sistema asegura una cobertura del 100% para todos nuestros empleados, brindando protección integral en cada aspecto de sus labores diarias.



Nos enorgullece informar que nuestro SGSST ha sido validado y certificado por la ARL SURA, con un cumplimiento del 100% según lo estipulado en la Resolución 0312 del 2019. Esta validación no solo reconoce la efectividad de nuestro sistema, sino que también demuestra la competencia y el compromiso de nuestro personal en lo que respecta a la gestión de la seguridad

laboral.

Esta certificación es un testimonio de nuestro compromiso inquebrantable con la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores. Continuaremos fortaleciendo y mejorando nuestro SGSST, adaptándolo a las necesidades cambiantes y garantizando un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos.

(403-1)

En nuestra organización, estamos comprometidos con la prevención mediante la gestión proactiva de nuestros riesgos. Fomentamos prácticas seguras y promovemos la participación de nuestros colaboradores en la identificación de estos riesgos. Este enfoque no solo garantiza el cumplimiento de nuestras políticas establecidas, sino que también asegura entornos saludables y seguros para toda la población.



Para lograr estos objetivos, ofrecemos apoyo continuo y capacitación a nuestros colaboradores. Fomentamos su participación en varios comités y brigadas, tales como:

- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)
- Comité de Convivencia Laboral
- Brigadas de Emergencia

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

- Comité de Seguridad Vial

Además, desarrollamos programas de formación especializados para fortalecer sus habilidades y conocimientos en materia de seguridad y salud laboral. Nuestro principal objetivo es cultivar una cultura de seguridad integral y prevenir la ocurrencia de accidentes laborales, asegurando así un entorno de trabajo seguro y saludable para todos.



(403-2, 403-4)

La organización ha integrado la metodología GTC 45 para gestionar riesgos y peligros en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), con una activa participación de los colaboradores en todos los centros de trabajo.

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Realizamos jornadas regulares para identificar peligros y riesgos, con la participación de trabajadores y líderes, respaldados por expertos técnicos. Estas sesiones son fundamentales para detectar y abordar potenciales riesgos en el entorno laboral.

Las matrices de riesgos en SST se actualizan anualmente o ante ciertas circunstancias, como cambios significativos en los procesos, accidentes laborales o identificación de nuevos riesgos. Esta práctica garantiza que nuestras estrategias de prevención estén siempre actualizadas y alineadas con las condiciones laborales presentes.



Valoramos la participación de nuestros trabajadores en la identificación y notificación de condiciones de riesgo. Hemos establecido canales de comunicación efectivos para facilitar este proceso, permitiendo a los trabajadores reportar riesgos a sus líderes, COPASST y equipo especializado en Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta cultura de seguridad proactiva nos ayuda a tomar medidas preventivas oportunas para mantener un entorno laboral seguro y saludable.

ayuda a tomar medidas preventivas oportunas para mantener un entorno laboral seguro y saludable.

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



(403-5 y 403-6)

La organización ha implementado un Plan de Trabajo diseñado específicamente para proporcionar oportunidades de capacitación y formación tanto a los colaboradores como a los líderes. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso continuo con el desarrollo y el entrenamiento de nuestro personal.

En este sentido, brindamos una variedad de cursos especializados, incluyendo formación en Trabajo Seguro en Alturas, manejo adecuado de Mercancías Peligrosas y técnicas de Manejo Defensivo para promover la seguridad vial. Estos programas no solo fortalecen las habilidades técnicas de nuestros colaboradores, sino que también contribuyen a crear una cultura de seguridad en toda la organización.



Además, como parte de nuestras actividades de promoción y prevención en materia de salud y seguridad laboral, llevamos a cabo exámenes médicos periódicos para todo el personal, así como inspecciones regulares de los puestos de trabajo, con el objetivo de reducir el riesgo biomecánico tanto en roles administrativos como operativos, y prevenir accidentes laborales.

Para adaptarnos a las nuevas modalidades de trabajo, como el trabajo semipresencial, implementamos encuestas específicas que nos permiten identificar y abordar de manera proactiva los riesgos ergonómicos asociados con esta modalidad. Esta iniciativa, desarrollada en colaboración entre las áreas de SST y Talento Humano, garantiza un entorno laboral seguro y previene lesiones osteomusculares entre nuestro personal.

Adicionalmente, hemos lanzado campañas de promoción sobre la importancia de las pausas activas desde diferentes perspectivas, tanto administrativas como operativas. Estas pausas activas se realizan con el objetivo común de proteger la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, fomentando hábitos saludables y reduciendo el riesgo de lesiones relacionadas con el trabajo.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Indicador de Accidentalidad:

(403-8 y 403-9)

Durante el año 2023, la accidentalidad laboral registró un total de **8 accidentes leves**, en comparación con los **13 accidentes** reportados en el año anterior. Esta reducción del **38 % es un indicador** alentador del progreso que hemos logrado en la prevención de accidentes laborales. Se han identificado las causas subyacentes de estos y se han implementado controles efectivos, lo que ha contribuido significativamente a la disminución de la accidentalidad.

Este logro es el resultado directo de nuestro compromiso continuo con la mejora de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Seguimos dedicando esfuerzos y recursos para fortalecer aún más nuestras prácticas de seguridad, con el objetivo de crear un entorno laboral aún más seguro y saludable para todos nuestros colaboradores. La seguridad y el bienestar de nuestro equipo siguen siendo una prioridad fundamental en nuestra organización, y nos comprometemos a mantener esta tendencia positiva a través del mejoramiento continuo.

Indicador de Ausentismo Laboral:

(403-8 y 403-9)

Con relación al indicador de Ausentismo Laboral, en el año 2022 se registraron un total de 1676 días de incapacidad, mientras que en el año 2023 esta cifra se redujo a 1415 días. Esta disminución del 16% representa un importante logro para nuestra organización. Este éxito se atribuye en gran medida a los constantes seguimientos de salud realizados por el área de SST de la compañía, que demuestra un compromiso continuo con la salud y la seguridad de nuestros colaboradores.

El esfuerzo conjunto para monitorear de cerca el estado de salud de nuestro equipo ha resultado en una gestión más efectiva de las condiciones médicas que pueden afectar la capacidad laboral. Esta reducción en el ausentismo laboral no solo beneficia a la empresa en términos de productividad, sino que también refleja el cuidado y la atención dedicados al bienestar de nuestra fuerza laboral. Seguiremos trabajando de manera proactiva para mantener esta tendencia positiva y continuar mejorando nuestro ambiente laboral en el futuro.

(403-10)

En relación con las enfermedades laborales, nos complace informar que durante el período establecido no se registraron casos ni fallecimientos de empleados directos ni contratistas. Este resultado es el fruto de nuestros esfuerzos continuos en materia de salud y seguridad en el trabajo, así como de la implementación efectiva de medidas preventivas y programas de promoción de la salud en toda la organización. Seguiremos dedicando recursos y atención a este importante aspecto para garantizar el bienestar y la seguridad de todos nuestros colaboradores.

GESTIÓN DE TALENTO

(2-7)

La Gerencia de Talento Humano ha experimentado una transformación significativa en el 2023, pasando de una estructura centralizada a una más descentralizada y orientada al servicio interno. La implementación de la figura del Coordinador de Talento Humano, la creación de tableros de control y el enfoque renovado en el servicio interno con la voz del cliente son pasos importantes hacia la mejora continua y la excelencia en la gestión del talento humano.

El grupo ZER durante el 2023 contó con 375 empleados directos, de los cuales **128** son del género femenino y **247** del género masculino, los cuales se desglosan a continuación por tipo de contrato y por región.

Tipo de contrato	Número de empleados por Género		Total general
	Femenino	Masculino	
Aprendizaje	5	8	13
Indefinido (a tiempo completo)	114	199	313
Fijo inferior a un año (a tiempo completo)	9	40	49
Total general	128	247	375

De la tabla anterior se puede analizar que el 35,13% de los empleados son del género femenino y el 65,86% del género masculino, dicha brecha se ha venido reduciendo en los últimos años, con la vinculación de mayor número de mujeres en cargos administrativos.

Región	Número de empleados por Género		Total general
	Femenino	Masculino	
Antioquia	95	174	269
Atlántico	1	5	6
Bogotá	10	16	26
Bolívar	1	0	1
Boyacá	4	3	7
Córdoba	4	19	23
Cundinamarca	1	1	2
Meta	0	1	1
Quindío	2	6	8
Risaralda	4	8	12
Sucre	3	5	8
Valle	3	9	12
Total general	128	247	375

El grupo ZER hace presencia en 12 departamentos incluyendo la capital donde se puede

A través de Power Bi construidas internamente por la organización.

Durante el 2023 tuvimos una disminución significativa en la rotación del personal a nivel del Grupo, disminuyendo frente al 2022 en un 17%.

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

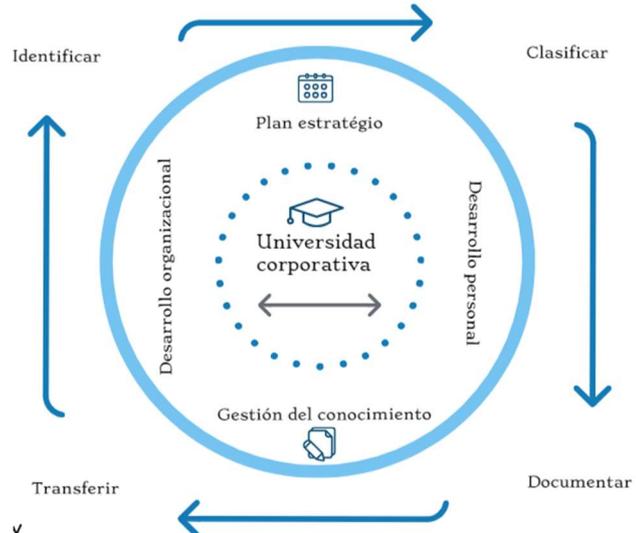
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Por otro lado, la gestión de conocimiento, durante el año 2023, obtuvo logros importantes en nuestra universidad corporativa (UCREZER) fueron: la construcción de 43 módulos académicos que corresponden a eventos de formación transversal y específicos para fortalecer las competencias y mejorar el desempeño de los colaboradores de las tres



empresas; de estos 43 cursos, se ejecutaron 13, con una participación total del 92% de los empleados y un promedio de valoración cuantitativa de 4.7% en satisfacción y 4.6% en conocimiento y de este porcentaje, Zeuss tuvo una participación del 42% , Estinsa del 32% y R&R lubricantes del 18%. En el año 2023 se aprobó un presupuesto para el Programa Becas Crezer de \$45.000.000, el valor desembolsado fue de \$43.324.426 con una participación de 14

colaboradores del grupo.

(2-8)

Respecto a los trabajadores que no son empleados, cuyo trabajo es controlado por la organización, en el análisis de este apartado no se ha realizado un estudio completo por lo que organización no puede presentar cifras exactas, por tanto, se presenta un estimado de los trabajadores que no son empleados, en un rango que puede oscilar entre los 100 – 400 trabajadores, que cubrieron durante el 2023, una de las siguientes labores:

- Servicio de vigilancia en la planta mayorista de combustible.
- Contratistas permanentes o temporales que se encuentran desarrollando trabajos de obra civil en algunas de las sedes del grupo ZER, controlado por la organización, tales como: construcción de nuevas Estaciones de servicio, proyecto de expansión de la planta de Girardota, entre otros.
- Servicio de aseo y limpieza, contrato principalmente en las sedes de R&R Lubricantes.
- Otros servicios técnicos que son controlados o con interventoría permanente del grupo.
- Servicios de transporte de combustible contratado externamente, pero bajo el control de la organización.

La cifra aproximada de trabajadores que nos empleados, se tomó directamente de registros de contratación por las áreas responsables.



8

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	Zeuss S.A.S. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	-

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	9-12	-	-	-	-
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	6-8	-	-	-	-
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	6-8	-	-	-	-
	Contenido 2-4: Actualización de la información	6-8	-	-	-	-
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9-12	-	-	-	-
	Contenido 2-7: Empleados	34-35	-	-	-	-
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	34-35	-	-	-	-
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	13	-	-	-	-
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3-5	-	-	-	-
Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	14	-	-	-	-	
GRI 3: Temas Materiales						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de	15-16	-	-	-	-

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 20 de mayo de 2024, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	los temas materiales					
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	15-16	-	-	-	-
Anticorrupción						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	17-19	-	-	-	-
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	17-19	-	-	-	-
	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	17-19	-	-	-	-
	Contenido 205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	17-19	-	-	-	-
Energía						
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización(*)	21	-	-	-	-
Agua y efluentes						
Estándar 303 (2018): Agua y efluentes	Contenido 303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	22	-	-	-	-
	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	22	-	-	-	-
	Contenido 303-3: Extracción de agua	22	-	-	-	-
Emisiones						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	23-25	-	-	-	-
Estándar 305 (2016): Emisiones	Contenido 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	23-25	-	-	-	-
	Contenido 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la	23-25	-	-	-	-

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 20 de mayo de 2024, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	energía (alcance 2)					
	Contenido 305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	23-25	-	-	-	-
Residuos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	26-28	-	-	-	-
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	26-28	-	-	-	-
	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	26-28	-	-	-	-
	Contenido 306-3: Residuos generados	26-28	-	-	-	-
	Contenido 306-4: Residuos no destinados a eliminación	26-28	-	-	-	-
	Contenido 306-5: Residuos destinados a eliminación	26-28	-	-	-	-
Salud y seguridad en el trabajo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	29-33	-	-	-	-
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	29-33	-	-	-	-
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	29-33	-	-	-	-
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	29-33	-	-	-	-

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 20 de mayo de 2024, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	29-33	-	-	-	-
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	29-33	-	-	-	-
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	29-33	-	-	-	-
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	29-33	-	-	-	-
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	29-33	-	-	-	-

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 20 de mayo de 2024, que se realiza la descarga del documento.