

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA AUTOLIQUIDABLE TANQUEADA FUTBOLERA ZEUSS

1. ASPECTOS GENERALES.

1.1. Información

ZEUSS S.A.S. es una empresa comercial constituida bajo las normas de la República de Colombia, identificada con NIT 800.003.644-9 y domicilio principal en la ciudad de Girardota, Antioquia (en adelante “Zeuss”). Zeuss es el titular de la Campaña Autoliquidable denominada “TANQUEADA FUTBOLERA ZEUSS” (en adelante “La Campaña”). Los términos y condiciones se denominarán como “T&C.”

Estos términos y condiciones rigen las relaciones entre Zeuss, y los clientes que participen en la Campaña.

1.2 Objetivo:

Los T&C tienen como objetivo, de manera previa, expresa e informada, poner en conocimiento de los clientes los términos y condiciones de uso que deberán cumplir en caso de que de manera libre y voluntaria decidan realizar la compra de los productos estipulado en la Campaña.

De esta manera se pone en conocimiento y disposición a todos los clientes, consumidores finales y/o participantes de la Campaña la información necesaria para que conozcan y entiendan el contenido de la Campaña, el acceso a sus contenidos y servicios que se ponen a su disposición.

2. VIGENCIA DE LA CAMPAÑA.

Esta Campaña tendrá una vigencia del 1 de julio del 2024 a las 00:00 horas hasta el 31 de julio del 2024 a las 11:59 pm o hasta agotar existencias lo primero que ocurra.

3. MEDIOS DE DIFUSIÓN.

La Campaña será difundida a través de piezas informativas de difusión digital, a través de medios digitales, redes sociales de Zeuss (en Facebook como “Zeuss”, en Instagram como “@zeuss.colombia”), tradicionales como radio, prensa y material impreso en los puntos de venta donde se encuentran las estaciones de servicio participantes, las cuales podrán consultar todos los consumidores finales en el siguiente enlace: www.zeuss.com.co

4. TERRITORIO.

La Campaña se desarrollará a nivel nacional dentro de todo el territorio colombiano, en las estaciones de servicio participantes, las cuales podrán consultar todos los consumidores finales en el siguiente enlace: www.zeuss.com.co

5. DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA Y MECÁNICA.

Los clientes o consumidores finales que realicen compras o tanqueos en cualquiera de los siguientes productos Gasolina Corriente, Gasolina Extra y/o Diesel y Lubricantes Zeuss en las estaciones de servicio participantes en la Campaña iguales o superiores a:

- \$60.000* en combustibles pesos para vehículos
- \$15.000 *en combustibles pesos para motos
- \$ 30.000* en Lubricantes Zeuss que sean comprados en las estaciones de servicio participantes

*El cliente o consumidor final deberá cumplir con el valor establecido previamente en una misma compra, no se tendrán en cuenta la acumulación de facturas.

Una vez realicen la compra por el valor establecido previamente, el cliente o consumidor final podrán llevarse un Balón SCORE BY GOLTY TRIBAL No.5 autoliquidable por un valor adicional de \$30.000 pesos.

La compra del producto promocional solo puede ser realizada al momento de la compra del combustible líquido (gasolina corriente, gasolina extra y diésel), de lubricantes Zeuss en punto de venta físico: estación de servicio Zeuss participante.

Los productos autoliquidables no son canjeables por ningún otro artículo, ni por dinero en efectivo. Una vez entregados los productos autoliquidables no son objeto de devolución. El producto debe ser reclamado al momento de la compra en la Estación de Servicio participante.

6. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

- Los clientes o consumidores finales deben ser mayores de edad (18 años) y legalmente capaces.
- Los clientes o consumidores finales podrán ser ciudadanos colombianos o ciudadanos extranjeros.
- Los clientes o consumidores que cumplan con la mecánica descrita en los presentes T&C para la Campaña.

7. PRODUCTOS AUTOLIQUIDABLES.

Los participantes que cumplan con las condiciones establecidas en la mecánica de la Campaña podrán adquirir los siguientes productos pagando un valor adicional de \$30.000 pesos Balón SCORE BY GOLTY TRIBAL No.5.

CAMBIOS O DEVOLUCIONES:

Los productos participantes no son canjeables ni por dinero en efectivo, ni acumulables con otras promociones. No habrá opción de devolución de producto después de recibido por parte del consumidor final, salvo aquellos casos amparados bajo garantía.

La garantía de los balones es de 60 días calendario contados a partir de la compra del producto. Para los casos de garantías por reclamaciones del consumidor final deberá notificarlas a través de los siguientes canales:

- Correo: mercadeo@zeuss.com.co

8. MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN.

Los presentes T&C junto con sus modificaciones regularán la relación entre el clientes o consumidor y Zeuss, siempre estarán a disposición del usuario la última versión actualizada de estos T&C en www.zeuss.com.ci podrán ser modificados en cualquier momento por Zeuss.

Esta modificación y/o actualización podrá hacerse en cualquier momento sin previo consentimiento de los clientes o consumidores y en el momento que Zeuss lo considere necesario. A partir de la fecha de modificación de estos T&C se regirá la Campaña por el documento modificado.

Estas modificaciones y/o actualizaciones podrán corresponder a cambios y/o eliminaciones de forma y/o fondo o sustanciales.

Zeuss se reserva la facultad de suspender la Campaña en cualquier momento para lo cual dará un preaviso de quince (15) días calendario a los clientes o consumidores notificando a los clientes o consumidores de la su suspensión.

9 VARIOS.

- Zeuss no se responsabilizará por daños o perjuicios causados a los Participantes o Ganadores como consecuencia de su participación en la Campaña, pues se entiende que lo hace de manera espontánea, libre y voluntaria.
- Zeuss no se hace responsable por los daños de cualquier naturaleza que los Participantes, ganadores o cualquier tercero puedan ocasionar, sea antes, durante o después de la Campaña. Una vez que se entreguen los premios, toda la responsabilidad por su uso recae exclusivamente sobre el ganador.

- Cualquier infracción a estos T&C dará lugar a que la persona no pueda participar. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho Zeuss para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.
- Si por alguna causa motivada por caso fortuito o fuerza mayor, la Campaña tuviese que ser cancelada, Zeuss tendrá como única responsabilidad la de informar de esta situación a todos los Participantes, por medio de redes sociales de la marca Zeuss.
- A juicio de Zeuss, cualquier infracción a las reglas descritas, dará lugar a la descalificación inmediata además de cualquier otra medida que Zeuss considere pertinente. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho Zeuss de la Campaña para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.
- Zeuss no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- Zeuss se reserva el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata la Campaña objeto de los presentes T&C, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de esta, o en caso de presentarse algún acontecimiento de fuerza mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución. Estas circunstancias se comunicarán públicamente mediante anuncio vía correo electrónico o cualquier otro medio que considere necesario y exonerarán de responsabilidad a Zeuss frente a reclamos originados por la suspensión.
- El premio no es transferible, negociable, ni puede ser comercializado o canjeado por dinero en efectivo o ningún otro bien. En caso de que uno o los Participantes ganadores pretenda(n) realizar cualquiera de estos actos, se descalificará(n) y el premio no le será entregado a ese Participante ganador, por lo tanto, se procederá a seleccionar a otro Participante ganador de acuerdo con lo establecido en los presentes T&C.
- Previa a la participación en la Campaña, los participantes han aceptado estos términos y condiciones; se entiende que cada participante conoce de la existencia de las restricciones, condiciones y limitaciones de la Campaña, el premio y la participación para todos los efectos jurídicos consecuentes; incluyendo la documentación necesaria para poder disfrutar del mismo.

10. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La participación en esta Campaña implica el conocimiento y aceptación de estos T&C, así como de las decisiones que adopte Zeuss sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas, las cuales serán definitivas e irrecurribles.

Los Participantes certifican que cumplirán todas y cada una de las disposiciones establecidas en el presente documento. Por lo tanto, Zeuss no será responsable por los

efectos y consecuencias de cualquier violación o inobservancia a estas disposiciones por parte de los Participantes, y serán de la exclusiva responsabilidad de los Participantes.

De igual manera, si Zeuss detecta cualquier infracción que pueda confundir o que vaya en detrimento de la compañía, o de sus empleados y/o accionistas, el participante será excluido de la Campaña y no podrá seguir participando de la misma. Frente a esta medida no procede recurso alguno en su contra.

Los Participantes autorizan a Zeuss a través de un formulario y a sus empresas afiliadas para que realicen tomas fotográficas y/o de video de su imagen, o para que lleven a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz en cualquier medio, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, Internet, etc., las cuales autorizan para que sean utilizadas por los Organizadores en la labor de Campaña de sus productos, y en el desarrollo de toda la campaña de activación de la Campaña descrita en este documento, sin que esto genere derecho a compensación de ninguna especie por tiempo indefinido. En virtud de lo anterior, los ganadores renuncian a ejercer cualquier tipo de reclamación por este concepto Campaña.

11. PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS.

Toda controversia, queja o reclamo relativa a esta Campaña podrá resolverse comunicándose al correo electrónico mercadeo@zeuss.com.co. Si los participantes tienen alguna duda sobre la ejecución de la presente Campaña, podrán comunicarse al mismo correo y consultar los términos y condiciones que estarán publicados en www.zeuss.com.co.