REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024 GRUPO ZER

Zeuss S.A.S

Estaciones Innovadoras S.A.S (Estinsa)

R&R Lubricantes S.A.S

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

1

MENSAJE DEL PRESIDENTE

2

SOBRE NUESTRO REPORTE

3

¿QUIÉNES SOMOS?

4

NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.

1 MENSAJE DEL PRESIDENTE

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE

(GRI 2-22)

Estimados grupos de interés:

El año 2024 representó un punto de inflexión para nuestra organización, el país y el sector energético en general. A nivel global, enfrentamos un entorno de alta volatilidad derivado de factores macroeconómicos, tensiones geopolíticas y una acelerada transición energética. Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), la economía mundial creció un 3.2%, impulsada por la resiliencia de algunas economías desarrolladas y el dinamismo de Asia, aunque con marcadas diferencias regionales.

En el contexto local, la economía colombiana creció un 1.6% según Corficolombiana, en un entorno caracterizado por desafíos estructurales como baja inversión, disminución de la confianza empresarial, presiones fiscales y alta informalidad laboral. A pesar de la reducción de la inflación a 5.2%, factores como el déficit fiscal y la incertidumbre regulatoria continuaron impactando la actividad productiva y la calificación crediticia del país.

En 2024, el sector de combustibles en Colombia enfrentó transformaciones significativas derivadas de la eliminación gradual de subsidios y el aumento de precios, lo que redujo el consumo de gasolina corriente en 6% y aumentó el uso de diésel en 5,2%, impulsado por transporte de carga y generación eléctrica durante el Fenómeno del Niño. A pesar del contexto desafiante, se destinaron $2,9 billones a modernización de infraestructura, expansión de estaciones y mejoras en almacenamiento, contribuyendo a la eficiencia operativa.

En la distribución minorista, el consumo total de combustibles líquidos creció levemente (0,6%), pero con caídas significativas en la gasolina corriente (−6%) debido al retiro de subsidios y la pérdida de poder adquisitivo. Por el contrario, aumentó el consumo de gasolina extra (22,1%) y diésel (5,2%), este último impulsado por el transporte de carga y la generación eléctrica por el Fenómeno del Niño.

Por su parte, el sector de lubricantes registró una contracción en la demanda por la desaceleración económica, inflación y restricciones de crédito, lo que llevó a los consumidores a prolongar el uso y optar por productos más económicos. Sectores clave como minería (−7,1%) y manufactura (−1,3%) redujeron su consumo, mientras el aumento en costos de transporte (+8,47%) incentivó decisiones de compra más racionales.

En este marco, el Grupo ZER reafirma su compromiso con la sostenibilidad como pilar estratégico de crecimiento. Nuestra actuación está guiada por principios éticos, de transparencia y de generación de valor compartido, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional (NDC), la Estrategia Colombiana de Desarrollo Bajo en Carbono (ECDBC) y los compromisos climáticos globales hacia la reducción del 50% de emisiones GEI (alcances 1 y 2) al 2030 y la neutralidad de carbono 1 al 2050.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Me complace compartir con ustedes el informe de sostenibilidad 2024, con nuestros logros más relevantes en materia económica, social y ambiental, destacando:

- Crecimiento económico en Zeuss en un 23% respecto al 2023, gracias al cierre del año con 268 EDS abanderadas por Zeuss y el crecimiento en ventas del 8.2% llegando a 139 millones de galones.
- Por parte de Estinsa un desempeño comercial sólido, con efectividad en la gestión comercial en segmentos como B2B y la fortaleza de la red minorista, con ventas récord en algunas estaciones este año.
- Desde R&R Lubricantes operación bajo la modalidad de agente para la distribución y comercialización lubricantes Mobil y lubricantes Terpel, adaptándonos a esta nueva estructura con estrategias comerciales y de abastecimiento como Sales Mobility.
- Participación en proyectos socioambientales desde Zeuss como las iniciativas de obras por impuestos ejecutadas en el 2024 y relacionamiento con fundaciones y comunidades.
- Para Zeuss y R&R la renovación de certificaciones ISO 9001, ISO 14001, certificación RSE y obtención por primera vez de la certificación RUC, así como el fortalecimiento del plan Estratégico de Seguridad Vial.
- Obtención del sello de Sostenibilidad de Corantioquia, en la máxima categoría AAA para la sede Zeuss planta de abastecimiento de combustibles Girardota.
- Desde R&R la participación como agentes Terpel en el programa Green Pass, llegando a un total de 61 clientes inscritos y 7528 kg de envases reciclados devueltos a procesos de transformación, jugando un papel clave en la circularidad y metas del programa.
- Avances del 60% en la instalación y operación de paneles solares en las estaciones propias o administradas, con beneficios operativos y ambientales.
- Por parte del Grupo ZER, el fortalecimiento de la cultura corporativa a través de programa de liderazgos ZER5L, impactando un 69% de los Lideres con personal a cargo.

Agradezco profundamente el compromiso de nuestros colaboradores, aliados, clientes, proveedores y demás grupos de interés. Su confianza y colaboración son esenciales para continuar construyendo un país más próspero, equitativo y sostenible. Los invito a leer nuestro informe de sostenibilidad 2024 y a conocer el detalle que proporciona una visión completa sobre nuestra gestión en este año.

Cordialmente,

Javier Plata Blanco
Presidente Zeuss S.A.S

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.

2 SOBRE NUESTRO REPORTE

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

SOBRE NUESTRO REPORTE

(GRI 2-2, GRI 2-3)

La información presentada en este informe recopila la información de tres compañías socias controladas bajo el mismo órgano de gobierno que se abrevia como Grupo ZER, las cuales son:

Dedicada al comercio al por mayor de combustibles líquidos.

Dedicada al comercio al por menor de combustibles líquidos.

Dedicada al comercio al por menor de lubricantes, especialidades y prestación de servicios de ingeniería.

Nuestro informe fue desarrollado bajo los lineamientos de los Estándares GRI y comprende la gestión realizada desde el 01 de enero al 31 de diciembre del 2024, asimismo incluye apartados del informe de gestión de la compañía que es presentada anualmente a los accionistas y otros grupos de interés, acorde a los estatus de la compañía y normas legales vigentes. Este informe es presentado con periodicidad anual teniendo como línea base 2023 y será publicado el 18 de julio del 2025.

Estrategia ambiental del Grupo ZER

El Grupo ZER estableció una estrategia ambiental que comprende conceptos de liderazgo y planificación de la NTC- ISO 14001:2015, responsabilidad social empresarial y propone metas a corto, mediano y largo plazo, alineados a la estrategia colombiana de desarrollo bajo en Carbono y Resiliente al Clina (ECDBC), planes nacionales de desarrollo (PND), las contribuciones determinadas a nivel nacional (NDC), la estrategia climático de largo plazo (E2050), los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), estándares ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), estrategia nacional de economía circular (ENEC), entre otros estándares nacionales e internacionales.

Los lineamientos y metas planteadas permiten presentar una perspectiva sobre el desempeño ambiental del Grupo, aportando directamente a los objetivos estratégicos de las compañías y facilitando su cuantificación y medición a través de

diferentes indicadores, que finalmente se reportan y se integran con estándares internacionales como Global Reporting initiative (GRI), NIIF S1 y NIIF S2, entre otros.

La estrategia cuenta con 3 líneas estratégicas:

- **Cumplimiento ambiental y operación sostenible:** Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización, por medio de una operación confiable y responsable con el medio ambiente.
- **Cambio climático y eficiencia energética:** Reducirlas emisiones totales de GEI en un 50% del alcance 1 y 2 al año objetivo 2030 y lograr la carbono-neutralidad en el 2050.
- **Economía circular:** Participar en proyectos de transformación productiva y crecimiento verde, con modelos de circularidad, logrando un impacto socioambiental positivo para la organización, medible a través de obtención de certificaciones, sellos, reconocimiento e indicadores.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030

En el marco del compromiso global adquirido por Colombia al adherirse a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el Grupo ZER ha alineado sus estrategias y acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), contribuyendo de manera tangible al progreso social, ambiental y económico a través de la implementación de programas y buenas prácticas. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con un modelo de desarrollo inclusivo, resiliente y sostenible, en beneficio de la comunidad, el medio ambiente y las generaciones futuras.

Estas son algunas de las acciones realizadas para el aporte a los ODS donde tenemos un impacto:

ODS 4 – Educación de calidad: Contamos con el programa Becas Crezer el cual tiene como objetivo facilitar el desarrollo formativo de nuestros colaboradores fortaleciendo las competencias necesarias para impulsar con éxito su crecimiento y proyección profesional.

ODS 7 – Energía asequible y no contaminante: Zeuss y Estinsa impulsan el uso de combustibles más limpios y eficientes, contribuyendo a una transición energética responsable. En nuestro portafolio de productos, se encuentra el Diésel Ecoxtreme el cual permite una combustión más limpia, reduciendo las emisiones de contaminantes atmosféricos. Por parte de R&R Lubricantes desde la línea de negocio de ingeniería y servicio se promueve la eficiencia energética, así como a través de la venta de lubricantes sintéticos de alta calidad.

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico: Promovemos calidad a lo largo de nuestra cadena de valor, en coherencia con los estándares laborales inclusivos, seguros y equitativos, donde se respeten los derechos laborales y se garantice el acceso a oportunidades de desarrollo profesional. Fomentamos activamente la igualdad de género, la diversidad y el bienestar integral de nuestros colaboradores, como parte de nuestro compromiso con el desarrollo humano y el crecimiento económico sostenible.

ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura: A nivel de infraestructura, Estinsa ha apostado por la eficiencia energética a través de la instalación de 243 paneles solares durante el 2024 lo cual permitió pasar de un consumo de energía eléctrica durante el 2023 de 200,722.00 kW a 136,876.56 kW en el 2024, generando una reducción de 63,845.44 kWh. Zeuss también se ha unido a esta medida implementando luminaria LED y solar, y la utilización de pantallas flotantes en los tanques de almacenamiento lo cual reduce hasta en un 98% las emisiones de vapores contaminantes. Adicionalmente, se realizó la gestión para la aprobación de los recursos necesarios para la instalación de una granja solar que incluirá 212 paneles solares y permitirá compensar aproximadamente 14.000 kWh/mes en el consumo energético, proyecto que se espera culmine en el primer semestre del 2025. Asimismo, RYR realizó la instalación de luminaria LED.

ODS 12 – Producción y consumo responsable: Al desarrollar un combustible más amigable con el medio ambiente, la empresa promueve prácticas de consumo más sostenibles dentro del sector transporte y energético, fomentando la eficiencia y el uso responsable de los recursos.

ODS 13 – Acciones por el clima: Zeuss y RYR han implementado medidas orientadas a reducir su huella de carbono y controlar las emisiones contaminantes provenientes de fuentes móviles. Esto incluye la optimización de las rutas logísticas, la adopción de aplicación tecnológicas para el monitoreo del consumo de combustible y prácticas de eco-conducción. Particularmente relevante ha sido la modernización de la flota vehicular, incorporando vehículos con estándares Euro 5, así como el uso de la Urea automotriz en tractocamiones diésel para reducir significativamente las emisiones de óxido de nitrógeno. Estas acciones han tenido un impacto directo en la disminución del material particulado y otros contaminantes atmosféricos.

ODS 17 – Alianza para lograr los objetivos: Reconocemos la importancia de las alianzas para alcanzar los ODS, por esto, contamos con un convenio con la Corporación Empresarial Pro-Aburrá Norte donde se busca articular las actividades y

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

competencias de las organizaciones entorno a la producción y la gestión ambiental sostenible, responder a los retos que establece la Responsabilidad Social Territorial, generar sinergia organizacional alrededor de la sostenibilidad y lograr mejores intercambios de soluciones tecnológicas y buenas prácticas entre las organizaciones. Asimismo, por medio de este comité se firmó un memorando de entendimiento con la autoridad ambiental Corantioquia con el fin de promover y fortalecer los procesos de construcción de sostenibilidad ambiental entre el sector privado y público; igualmente se firmó la Gran Alianza para la Economía Circular con compromisos voluntarios del Manifiesto Verde con la Alcandía de Medellín.

(GRI 2-4)

El 2023 al ser la primera versión del informe de sostenibilidad se cometieron algunos errores en la recopilación de información en el capítulo 302 energías, por lo que en el capítulo correspondiente capítulo 302 “Energías” se mostrará la información 2023 corregida y su comparación con los datos del 2024.

En el capítulo de emisiones, también se realizan correcciones en el año base 2023, lo que mejora la calidad de los datos, la exactitud y comparaciones futuras.

Algunos capítulos se actualiza la información incluyendo un mayor grado de contenido, teniendo en cuenta que para este año se realizó un mejor análisis de materialidad y se incluye su vinculación directa con los estándares sectoriales y los ODS.

Para resolver cualquier tema en cuestión del contenido de este informe, se puede reportar al coordinador de gestión ambiental, Alejandro Escobar González al correo gestionambiental@zeuss.com.co.

3 ¿QUIÉNES SOMOS?

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

¿QUIÉNES SOMOS?

(GRI 2-1)

La información presentada en este informe corresponde a las empresas Zeuss S.A.S, Estaciones Innovadoras S.A.S y RYR Lubricantes S.A.S, las tres siendo sociedades privadas de carácter mercantil, con sede principal ubicada en la carrera 35ª N°15B-35, Medellín – Colombia. Contamos con presencial a nivel nacional en las tres empresas.

(GRI 2-6)

El Grupo ZER hace parte del sector minero energético, específicamente en el subsector de hidrocarburos, que se compone principalmente de los productos del petróleo, el gas y los biocombustibles. Abordando sobre Zeuss y Estinsa, hacemos parte de la cadena de abastecimiento de combustibles, que se compone de varias etapas desde la prospección, exploración sísmica, perforación exploratoria, producción, refinación, transporte, almacenamiento hasta la distribución de petróleo y de gas, para finalmente llegar a los consumidores finales. La cadena de valor de Zeuss y Estinsa se resume en la siguiente gráfica:

Respecto a RYR Lubricantes se dedican a la comercialización de lubricantes bajo un contrato de agencia comercial autorizado, adaptándose a nuevas modalidades de trabajo y condiciones comerciales. Este enfoque les ha permitido fortalecer su relación con la Organización Terpel y optimizar sus procesos comerciales.

A continuación, se detalla la cadena de valor de R&R Lubricantes, destacando los principales pasos en su operación y cómo generan valor de manera sostenible.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Uno de nuestros principales factores diferenciadores son los servicios de ingeniería, los cuales ofrecemos con atención in-house y que se agrupan en tres categorías clave.

Catergoría 1: Servicios predictivos

Integrando las diferentes tecnologías utilizadas en el mantenimiento predictivo brindamos un diagnóstico acertado para tomar las mejores decisiones aumentando la confiabilidad de sus equipos, evitando paradas de producción inesperadas.

Categoría 2: Gestión de servicio en sitio

Entregamos valor a nuestros clientes facilitándoles la forma de obtener los resultados que desean lograr, minimizando costos y riesgos

Categoría 3: Gestión de Lubricación

Realizamos diferentes actividades en sus instalaciones para determinar el suministro del lubricante adecuado, en la cantidad precisa, en el momento exacto y con el método más indicado. permitiendo mejorar la disponibilidad de su planta y sus equipos.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

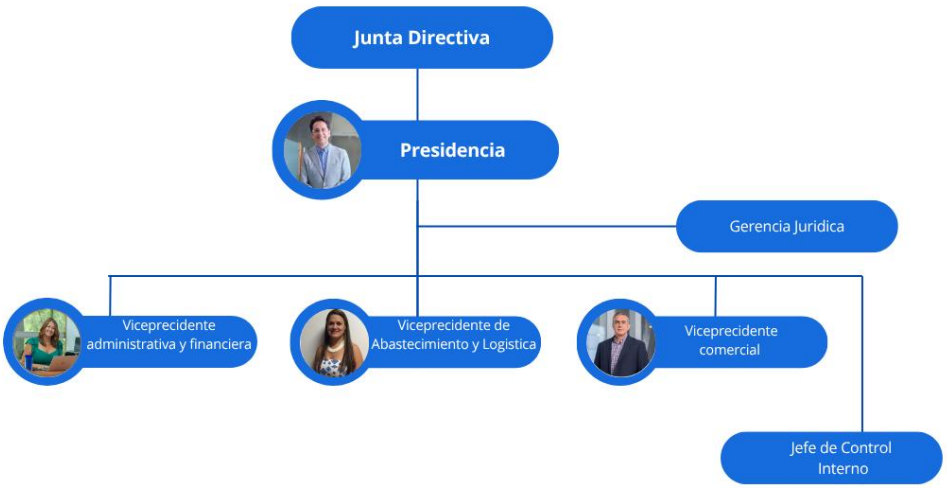
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GOBIERNO CORPORATIVO

(GRI 2-9)

El gobierno corporativo es el resultado del funcionamiento y articulación entre la estructura de gobernanza, los códigos, políticas y lineamientos que se enmarcan en los valores corporativos de la compañía. El Grupo ZER, bajo la premisa de actuar como un buen ciudadano corporativo, cuenta con un sistema sólido que regula su conducta, define el proceso de toma de decisiones y los mecanismos para la articulación y el relacionamiento de las compañías.

El Grupo ZER tiene una estructura de gobernanza, donde el máximo órgano de gobierno está compuesto por la junta directiva, donde hace parte un grupo interdisciplinario de personas, compuestos por personal independiente y algunos ejecutivos de la organización, acorde con los estatus de la organización. La junta directiva cuenta con 5 miembros activos que se reúnen mensualmente en un el comité directivo. Siguiendo la estructura de gobernanza, sigue el presidente quién es la cara visible operativa y administrativa de la compañía, que se reúne mensualmente en comités de presidencia con cada una de las vicepresidencias, donde se toman decisiones importantes y se lleva a cabo el análisis del desempeño, impactos, riesgos y oportunidades económicas, sociales y ambientales de la organización.



Otros comités son:

- Comité de riesgos con frecuencia trimestral.
- Comités primarios con cada vicepresidencia y su frecuencia es mensual.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO

(GRI 2-27)

En nuestra organización, el cumplimiento de la legislación y las normativas vigentes es un compromiso que asumimos con responsabilidad y transparencia. Sabemos que una gestión empresarial sólida depende del respeto a los marcos legales en todos los ámbitos: ambiental, laboral, tributario, comercial, de salud y seguridad, entre otros. Por eso, trabajamos de manera constante para garantizar que todas nuestras operaciones se desarrollen conforme a la ley, en línea con las expectativas tanto de nuestros clientes como de los entes de control.

Durante el 2024 el Grupo ZER celebró todas sus operaciones dentro del marco de la normatividad legal vigente en sus actuaciones, asimismo, en cumplimiento de la Ley 222 de 1995, dejamos constancia de que no tenemos conocimiento de:

- Ninguna violación o posible violación de las leyes o reglamentaciones cuyos efectos debieron ser evaluados para determinar la necesidad de divulgarlos en los estados financieros o como base para registrar un pasivo contingente.

- No hemos tenido ninguna comunicación por parte de entes gubernamentales, que indiquen la falta de cumplimiento oportuno con regulaciones a las que está sujeta la compañía o diferencias en la presentación de la información financiera que pudiera tener efecto significativo sobre los estados financieros.

- No tenemos conocimiento de haber incumplido obligaciones contractuales que pudieran eventualmente tener un efecto importante sobre los estados financieros en caso de incumplimiento.

- Igualmente, no se registró incumplimientos de la normativa ambiental que hayan resultado en sanciones administrativas, procesos judiciales o medidas correctivas por parte de las autoridades competentes.

4 NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

(GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3)
En 2024 se ejecutó un proceso de análisis de material más profundo respecto al año anterior, teniendo en cuenta una metodología estándar la cual en síntesis se realizó en un proceso de 4 etapas:

1. Análisis de contexto organizacional global, nacional Y sectorial, teniendo como eje temático las recomendaciones del GRI 11 Petróleo y gas. En este análisis se tuvo en cuenta la planeación estratégica a través de una metodología japonesa Hoshin Kanri, que involucra el propósito de la organización, el contexto, el análisis de mercado, los objetivos estratégicos, el despliegue de estrategias, el alcance y límites de la organización y el análisis de las necesidades y expectativas de los grupos de interés que participan directamente o son claves en la cadena de valor de la organización.

2. La identificación de los impactos reales y potenciales negativos y positivos frente a los componentes económicos, ambientales y sociales desde la mirada de áreas estratégicas de la organización, donde se identificaron los temas materiales del 1-24, después de realizar una preselección de temas, dado que algunos temas GRI no tenemos aplicabilidad directa, considerando los estándares temáticos y sectoriales.

   Para la recopilación de datos se tuvo en cuenta información directa de las áreas de la compañía como los informes de gestión presentados a la junta directiva, análisis de contexto organizacional, auditorías, evaluación de cumplimiento anticorrupción, inspecciones, solicitudes de las partes interesadas como PQRS, encuestas de satisfacción y otras entradas segundarias.

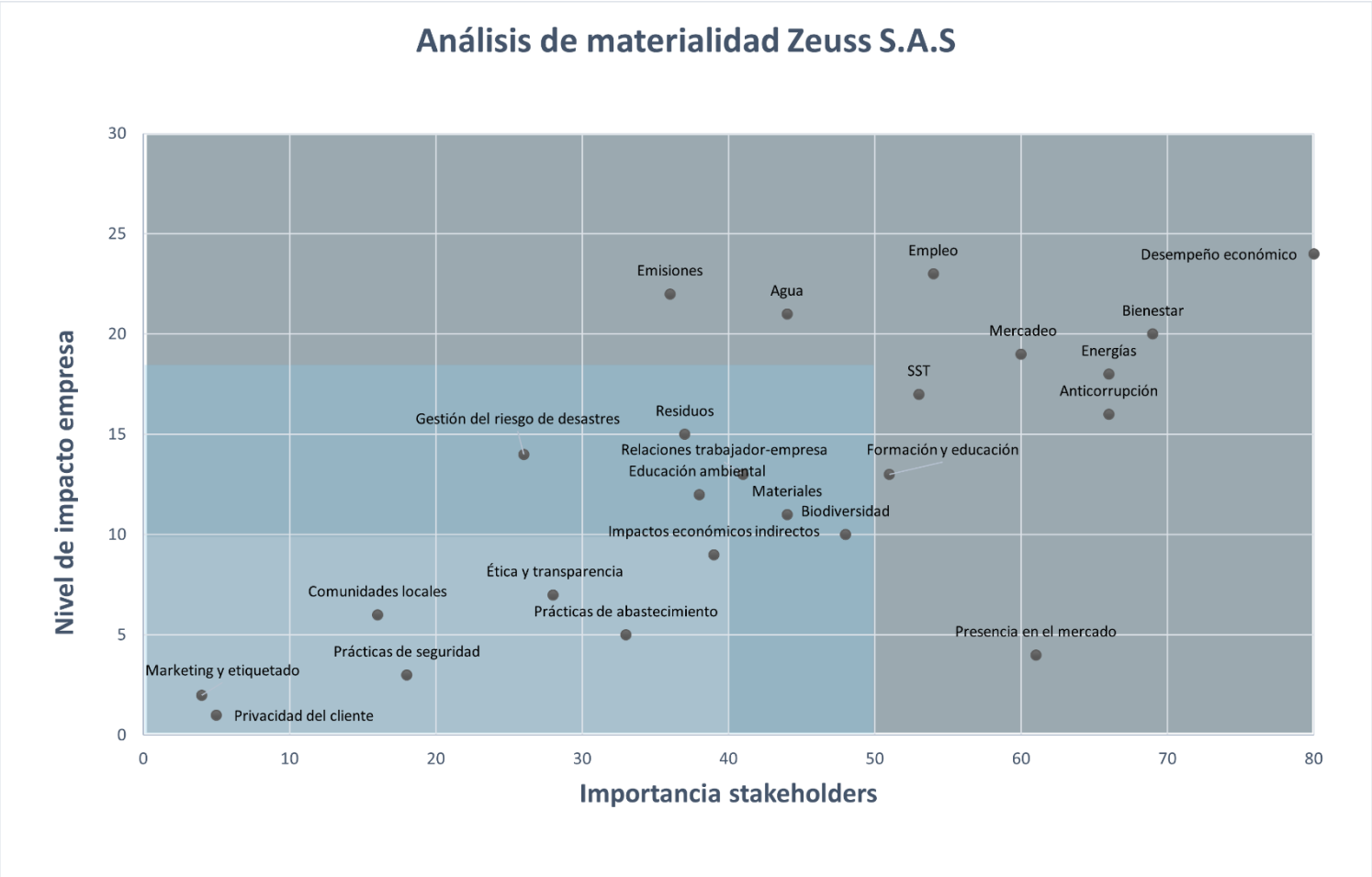
   Las partes interesadas participaron en la identificación de temas materiales, realizando un proceso de consulta directa a través de encuestas de materialidad a empleados, alta dirección, proveedores y clientes.

3. La evaluación de los impactos reales y potenciales identificados y previamente preseleccionados, donde se dejaron por afuera aquellos donde no se encontró una correlación o aplicabilidad directa, se realizó la evaluación del impacto utilizando una doble materialidad que abarcó:

   I. La importancia de un equipo interdisciplinario de la empresa, evaluando el nivel de impacto e implicaciones financieras, realizando una clasificación de los 24 temas preseleccionados, siendo el 24 el más importante al 1 el menos importante o de menor riesgo.
   II. Se realizó el filtro y análisis de resultados de las encuestas enviadas a los grupos de interés, donde se obtuvieron resultados directos en un rango de 0 a 80, siendo 80 la máxima calificación obtenida.

Los resultados de la evaluación se observan en el siguiente gráfico:

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.



Umbral de materialidad					
	Alto		Medio		Bajo

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

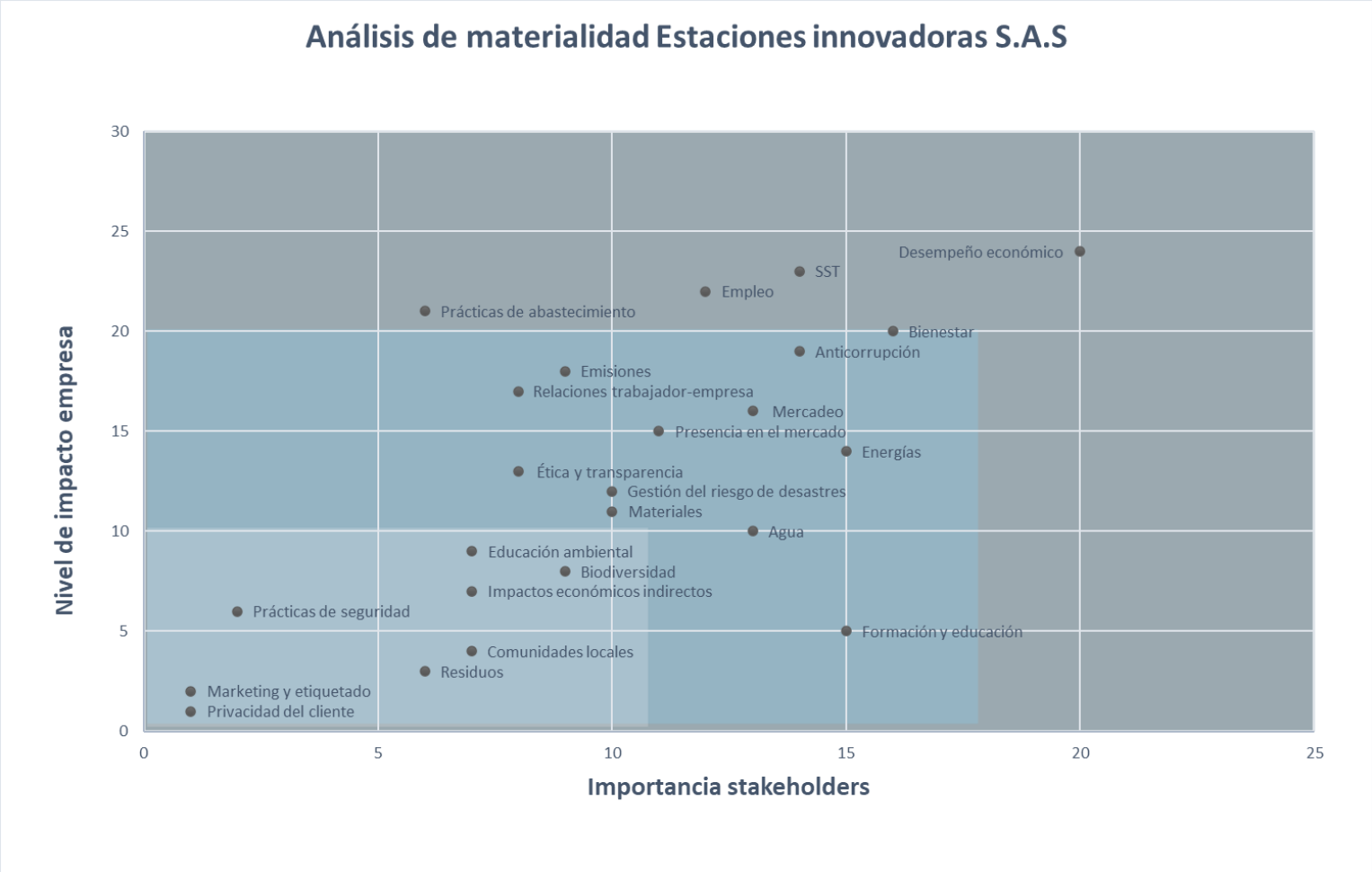
2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL



Umbral de materialidad					
	Alto		Medio		Bajo

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

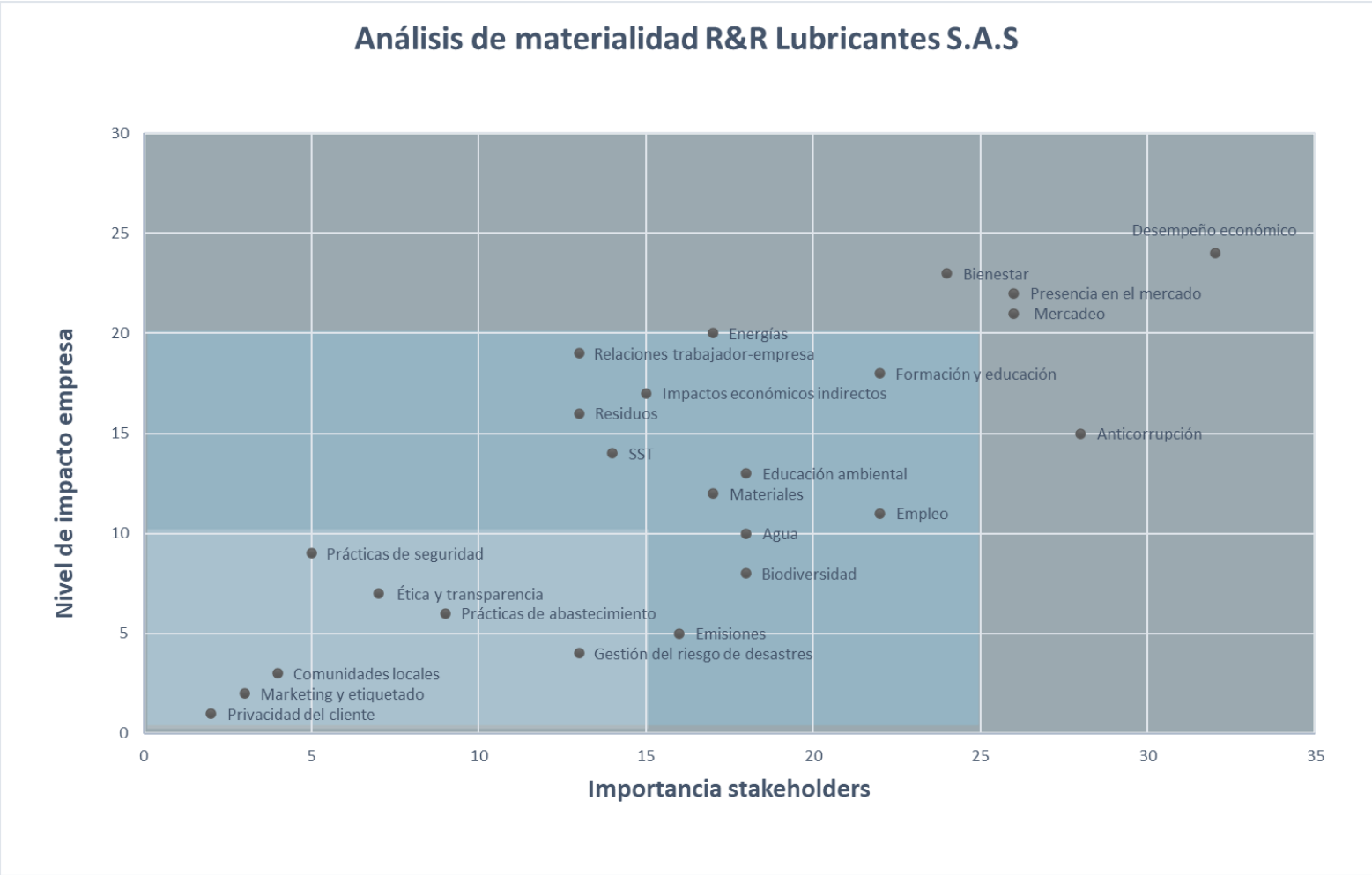
2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL



Umbral de materialidad					
	Alto		Medio		Bajo

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.

4. Una vez evaluado el impacto por parte de las empresas del grupo y el nivel de importancia de los temas materiales para las partes interesadas, se reportarán los temas con un umbral de materialidad alta, los de materialidad media se monitorean y se gestionan según el alcance de la empresa y las necesidades del sector, aquellos que dieron como resultados materialidad baja, se podrán reportar y gestionar a futuro o por una necesidad específica de un grupo de interés.

   A continuación, se enlista los temas materiales que estuvieron en el umbral alto, los cuales son objeto de gestión y reporte, así como aquellos del umbral medio que serán objeto de reporte y monitoreo, dado continuidad a la materialidad del 2023 y el análisis de los estándares del sector, la lista de materialidad es la siguiente:

Dimensión	Estándar temático	Estándar sectorial	Materialidad para el Grupo ZER		
			Zeuss	Estinsa	R&R lubricantes
Económico	Desempeño económico	11.2.2 11.14.1	Alto	Alto	Alto
Económico	Anticorrupción	11.20.2 11.20.3 11.20.4	Alto	Medio	Alto
Económico	Presencia en el mercado	11.14.3	Alto	Medio	Alto
Económico	Prácticas de abastecimiento	No aplica	Bajo	Alto	Bajo
Económico	Mercadeo (Tema no GRI)	No aplica	Alto	Medio	Alto
Ambiental	Emisiones GRI 305	11.1.5 11.1.6 11.1.7 11.2.3	Alto	Medio	Medio
Ambiental	Agua y efluentes	Agua y efluentes	Alto	Medio	Medio
Ambiental	Energías	11.1.2	Alto	Medio	Alto
Ambiental	Residuos	11.5.2 a 11.5.6	Medio	Bajo	Medio
Social	Empleo GRI 401	11.10.2	Alto	Alto	Medio
Social	Bienestar (tema no GRI)	No aplica	Alto	Alto	Alto
Social	Seguridad y salud en el trabajo	11.9.2 a 11.9.11	Alto	Alto	Medio
Social	Formación y educación	11.10.6 11.10.7	Alto	Medio	Medio

Respecto al 2023 hubo un mayor grado de participación de los grupos de interés en el análisis de materialidad, siendo un ejercicio más profundo, así mismo se realiza la integración con los indicadores sectoriales del GRI 11 sector petróleo y gas y su relación con los ODS a la largo del informe.

5 NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

DESEMPEÑO ECONÓMICO

(GRI 201-1, GRI 11.14.2, GRI 11.21.2)
Zeuss S.A.S cerró el 2024 con un ingreso por $1.308.787 millones, representando un crecimiento del 23% respecto al 2023, resultado del crecimiento en el volumen del 8.2% y el aumento en el precio del combustible.

A continuación, se expresa en miles de pesos colombianos el valor económico directo generado, distribuido y retino por Zeuss S.A.S. durante el 2024

Desempeño económico	
Valor económico creado (VEC)	**13,087,878,521**
Valor económico distribuido (VED) desglosado en:	**1,277,631,109**
Costos operacionales	1,241,148,351
Gastos operacionales	5,362,621
Salarios y beneficios a empleados	13,247,546
Pagos a proveedores de capital	4,494,299
Pagos al gobierno	11,205,892
Inversiones en la comunidad	2,172,400
Valor económico retenido (VER) (VEC-VED=VER)	**11,810,247,412**

Notas y aclaraciones:

- Los datos provienen de los Estados Financieros auditados al 31 de diciembre 2024
- Los datos están expresados en Miles de pesos colombianos
- La totalidad de las operaciones de Zeuss S.A.S se concentran en Colombia.
- VEC corresponde a los ingresos generados por la compañía. - Costos operacionales corresponden a los costos asociados a la operación.
- Gastos operaciones corresponden al arrendamiento de lámina.
- Salarios y beneficios, corresponde a salarios y prestaciones.
- Pagos a proveedores de capital, corresponde a interés de préstamos.
- Pagos al gobierno, corresponde a impuesto a las ganancias.
- Inversiones en la comunidad, corresponde a donaciones y obras por impuestos.

Por su parte Estinsa, al cierre de 2024, los ingresos alcanzaron $132.810 millones, reflejando una disminución del 1.6 % respecto a 2023, el volumen de venta de combustibles presento una reducción.

Finalmente, por parte de R&R Lubricantes S.A.S cerró el año con un ingreso por $89.942 millones, representando un decremento de las ventas en relación con el 2023.

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

PRESENCIA EN EL MERCADO

(GRI 202-2, GRI 11.11.2, GRI 11.14.3)
En los últimos años la contratación de ejecutivos originarios de la zona de influencia regional y de país para el Grupo ZER, en este caso Antioquia y Colombia ha sido del 75%, donde 3 de 4 altos ejecutivos, entendidos como presidente (1) y (3) vicepresidentes son originarios de la comunidad local o cuentan con el derecho legal a residir de forma permanente en el mercado geográfico de la operación, en este caso en Colombia. Si bien la empresa decidió acceder a talento humano en el extranjero para uno de los altos ejecutivos que aporta solidez en el conocimiento del sector y apertura de mercado, la empresa es 100% colombiana en cuanto a su composición de socios y accionistas.

El indicador al 75% demuestra el compromiso de Zeuss en afianzar la presencia positiva en el mercado, entendiendo las necesidades locales y liderando la organización desde el conocimiento del contexto local, regional y nacional.

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

(GRI 203-1, GRI 11.14.4)
Zeuss S.A.S durante el 2024 contribuyó positivamente al territorio mediante gestión, inversión estratégica y con impacto positivo en las comunidades, propiciando sostenibilidad social, desarrollando proyectos de obras por impuestos, en convenio con entidades locales, gobierno y empresas aliados.

Obras por Impuestos es una herramienta creada por el Gobierno Nacional en 2017 que les permite a las empresas pagar hasta el 50 % de su impuesto de renta mediante la ejecución directa de proyectos sociales. Estos deben realizarse en las Zonas Más Afectadas por el Conflicto Armado (ZOMAC Y PDET) y buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades a través de infraestructura y servicios esenciales como vías, agua potable, energía, educación y salud.

Durante 2024, **Zeuss S.A.S reafirmó su compromiso con el desarrollo territorial y la sostenibilidad** a través de su participación en dos proyectos clave bajo este mecanismo:

Dotación de laboratorios de física y química para instituciones educativas ubicadas en los municipios de las subregiones del Bajo Cauca, Magdalena Medio, Nordeste, Norte, Occidente, Suroeste y Urabá del departamento de Antioquia. Este proyecto fue liderado por la empresa Novaventa y contó con una inversión total de

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

$2.300.000.000 por parte Zeuss S.A.S como aliado con un rol activo, que busca fortalecer la educación científica en zonas con alta vulnerabilidad.[1]

Fortalecimiento de la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos en el municipio de Sonsón, Antioquia, beneficiando tanto la zona rural como los centros poblados y urbanos. En este proyecto, Zeuss S.A.S tuvo una participación directa, aportando a la mejora de las condiciones ambientales y sanitarias del territorio y la generación de empleo verde, la inversión total fue de **$2.139.607.330.**[2]

Adicional a los proyectos en curso del mecanismo de obras por impuesto. Zeuss realizó donaciones por $34.092.652, así mismo apoyo fundaciones como la de Jeison Aristizabal (Asociación de Discapacitados del Valle) con la prestación del servicio de 2 conferencias motivacionales y el comité de rehabilitación con la prestación del servicio de decoración de eventos.

A través de estas acciones, Zeuss S.A.S contribuye al cierre de brechas sociales, al fortalecimiento institucional y al desarrollo sostenible de los territorios más vulnerables del país.

[1] Proyecto con desembolso de recursos del año fiscal 2023, ejecutado durante el 2024 y entregado a la alcaldía Municipal de Santa Fe de Antioquia

[2] Proyecto en ejecución durante el 2024, se espera culminar al 100% en el 2025

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

PROPORCIÓN DE GASTOS EN PROVEEDORES LOCALES

(GRI 204-1)

Durante el año 2024 para el grupo, el 92% del total de compras se realizó a proveedores locales ubicados en el departamento de Antioquia, donde se concentra la mayor parte de nuestras (EDS) y operaciones administrativas. Esta estrategia contribuye a fortalecer la economía regional, facilita el control logístico y permite reducir la huella ambiental asociada al transporte de bienes e insumos.

Durante el año 2024, se vincularon 102 nuevos proveedores, quienes fueron evaluados conforme a diversos criterios, tanto operativos como de sostenibilidad, incluyendo:

• Evaluación bajo el sistema SAGRILAFT: Este sistema se basa en un enfoque de riesgos, orientado a la prevención y detección de actividades relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo. La validación permite asegurar la transparencia y legalidad de las relaciones comerciales.

• Criterios de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST): Dependiendo de la naturaleza del servicio o producto contratado, se verifica el cumplimiento de los requisitos en materia de SST, garantizando que el proveedor cuente con prácticas seguras y ajustadas a la normatividad vigente.

• Otros criterios: el cumplimiento de plazos y condiciones contractuales, calidad del producto o servicio entregado, nivel de servicio postventa.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ANTICORRUPCIÓN

(GRI 3-3, GRI 11.20.1)

En el Grupo ZER reconocemos que la disputa contra la corrupción es fundamental para garantizar la integridad, la transparencia y la confianza en nuestras operaciones. Por ello, contamos con políticas y controles orientados a prevenir, detectar y sancionar cualquier práctica corrupta en el desarrollo de nuestras actividades. Para esto, la compañía diseñó e implementó un sistema de autocontrol y gestión del riesgo integral para el LA/FT/FPADM, lo que permite contribuir con la lucha contra estos flagelos y alcanzar los objetivos estratégicos y proporcionar a la administración un aseguramiento razonable con respecto al logro de estos, ya que, está comprometido con combatir estas actividades ilícitas, por lo tanto, dará estricto cumplimiento a las normas que le apliquen impulsando un abierto rechazo hacia cualquier actividad delictiva o conducta que impliquen actividades de corrupción o soborno.

A través de la política de anticorrupción se estableció los lineamientos en materia de gestión para la prevención y control del riesgo LA/FT/FPADM, con el fin de minimizar la posibilidad que mediante de las distintas actividades que lleva a cabo la empresa en el desarrollo de sus operaciones, se introduzcan recursos provenientes de esos delitos o se use como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento de cualquier forma de dinero y otros bienes provenientes de actividades ilícitas.

(GRI 205-1, GRI 11.20.2)

Las evaluaciones contra el riesgo de corrupción se llevaron a cabo en el 100% de las actividades operacionales de las compañías, abarcando todos los departamentos en los que tenemos presencia en Colombia. En los procedimientos realizados, se tuvieron en cuenta los riesgos internos a los que puede estar expuesta la compañía, tales como: Soborno, fraude, extorsión, el ofrecimiento o recepción de regalos y recompensas, lavado de activos o financiación del terrorismo, así como otras ventajas que puedan conducir a actos de deshonestidad y al incumplimiento de las políticas internas de la compañía.

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

(GRI 205-2, GRI 11.20.3)

En el año 2024, se le comunicó al 100% de los empleados de la compañía sobre los procedimientos y políticas establecidas relacionadas con LAFT.

ZEUSS				
CARGO	COMUNICADOS	%	FORMADOS	%
PRESIDENCIA	2	100%	2	100%
VISEPRESIDENCIA	3	100%	3	100%
GERENCIA	8	100%	8	100%
COORDINADOR	24	100%	24	100%
INGENIEROS	2	100%	2	100%
COMERCIAL	19	100%	19	100%
ANALISTA	47	100%	47	100%
JURIDICA	2	100%	2	100%
CONDUCTORES	25	100%	25	100%
AUXILIARES	79	100%	79	100%
APRENDIZ	16	100%	16	100%
OPERACIONES	4	100%	4	100%
MENSAJEROS	2	100%	2	100%
TOTAL	233	100%	233	100%

ESTINSA				
CARGO	COMUNICADOS	%	FORMADOS	%
PRESIDENCIA	2	100%	2	100%
VICEPRESIDENCIA	3	100%	3	100%
GERENCIA	1	100%	1	100%
ADMINISTRADOR EDS	16	100%	16	100%
COMERCIAL	4	100%	4	100%
VENDEDOR DE SERVICIOS	119	100%	119	100%
JURÍDICA	2	100%	2	100%
ASISTENTES ADMIN	3	100%	3	100%
APRENDIZ	14	100%	14	100%
OFICIOS VARIOS	2	100%	2	100%
LUBRICADOR	1	100%	1	100%
RESIDENTE DE OBRA	1	100%	1	100%
TOTAL	168	100%	168	100%

R&R LUBRICANTES				
CARGO	**COMUNICADOS**	**%**	**FORMADOS**	**%**
PRESIDENCIA	2	100%	2	100%
VICEPRESIDENCIA	3	100%	3	100%
GERENCIA	4	100%	4	100%
COORDINADOR	6	100%	6	100%
INGENIEROS	5	100%	5	100%

COMERCIAL	41	100%	41	100%
ANALISTA	2	100%	2	100%
JURÍDICA	2	100%	2	100%
CONDUCTORES	13	100%	13	100%
AUXILIARES	24	100%	24	100%
APRENDIZ	5	100%	5	100%
OFICIOS VARIOS	2	100%	2	100%
TOTAL	109	100%	109	100%

(GRI 205-3, GRI 11.20.4)

En el año 2024 se realizaron un total de 3094 consultas en listas LAFT a todos nuestros empleados, clientes y proveedores nuevos, el 100% de estas consultas fueron satisfactorias, sin ningún incidente de corrupción o asociado a LAFT.

6 NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN DE LA ENERGÍA

(GRI 302-1, GRI 11.1.2, GRI 302-2, GRI 11.1.3, GRI 302-3, GRI 11.1.4)
En nuestra compañía la gestión de la energía es fundamental, desde el contexto empresarial la eficiencia energética se convierte en un eje importante, que ayuda a minimizar el impacto ambiental, obtener beneficios económicos y aportar a la reducción de demanda actual de energía en Colombia.

La gestión de la energía se basa en acciones concretas como:

- Toma de conciencia y sensibilización ambiental.
- Reemplazo de equipos con motores más eficientes y modernos.
- Instalación de iluminaria externa con lámparas solares.
- Sensores de movimiento e iluminación led.

A finales del 2024 se aprobó el inicio de obras de un proyecto que reducirá hasta 14000 Kwh al mes del consumo interno de nuestra planta de abastecimiento principal en Girardota, Antioquia.

(302-1, 11.1.2)

Consumo energético total	Zeuss		Estinsa		R&R	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Fuentes renovables	0	37,53	0	269	0	0
Fuentes no renovables	19.092	20.021	216	164	1.971	1786
Consumo de electricidad	847	879	2.427	1424	160	174
Total consumo en Giga-julios (GJ)	19.938	20.938	2.643	1.857	2.131	1.960

Durante el 2024 se cuenta con energía renovable generada en la planta Zeuss Girardota, con una potencia instalada total de 3.57 kW y una generación anual de 37.53 Gj referente a lámparas solares, lo que es un punto de partida para próximos proyectos en Zeuss relacionados a las energías renovables. Por parte de Estinsa una potencia instalada de 308,4 kW y una generación anual de 269 GJ de energía, lo que se espera crecer en potencia y generación para el 2025 y años siguientes con el ingreso de nuevas estaciones.

En Zeuss se aprecia aumentó un 5.01% es debido a causas de crecimiento orgánico de la compañía, tanto en sus movimientos terrestres con la flota propia, como en la ampliación de la capacidad de la planta de Zeuss Girardota, instalando equipos más potentes que utilizan mayor cantidad de energía al año. Por tanto, el aumento neto en el consumo energético no refleja una pérdida de eficiencia o mayor intensidad, sino una expansión en la capacidad operativa, necesaria para atender los objetivos comerciales del año.

Para el caso de Estinsa se logró una disminución del 29,73% principalmente a causa del uso de energía solar en las estaciones de servicio.

En R&R Lubricantes a su vez también hubo una disminución del 8,01% dado principalmente a la reducción de energéticos no renovables en las operaciones.

Los datos de consumo de energía dentro de la organización contemplan los vehículos de flota propia de la flota propia, plantas eléctricas, sistema de red contra incendios, energía comprada de red interconectada y otros consumos menores en equipos.

Para llevar a cabo las conversiones, hemos considerado los datos de densidad del combustible, así como su densidad energética, por medio de la página de la UPME (Unidad de Planeación Minero-Energética),

(GRI 302-3, GRI 11.1.4)
La intensidad energética se evaluó para medir la eficiencia de nuestras operaciones y orientar estrategias de eficiencia y transición energéticas a largo plazo.

Se definió como indicador consumo energético en GJ /millones de Galones vendido, este indicador nos permite ver variaciones reales por cada uno de los procesos, categorías y subcategorías donde queramos explorar alternativas de reducción, los datos se presentan a continuación:

Intensidad energética (GJ/Millones de galones vendidos)	2023	2024
Zeuss S.A.S	155	151
Estaciones Innovadoras S.A.S	252	156
R&R Lubricantes S.A.S	1623	1831

La intensidad energética en Zeuss disminuyó un 3.13% respecto a la línea base 2023 debido a que para el cálculo de la métrica el denominador es millones de galones vendidos por la organización, que para el 2024 hubo una mayor venta de combustibles con un consumo energético similar al 2023.

Los resultados se deben principalmente a una mayor eficiencia energética en relación con la comercialización de combustible, es importante mencionar que la ratio de intensidad energética de la organización abarca solamente la energía dentro de la organización o sobre la que tenemos control.

Estinsa redujo su intensidad energética en un 38% debido al proyecto de eficiencia energética con paneles solares y a una estabilización de las ventas.

Por su parte R&R Lubricantes también disminuyó un 12,81% dado principalmente a la contracción de las ventas y la reducción del 8% en el consumo de energéticos de fuentes no renovables.

GESTIÓN DEL AGUA

(GRI 3-3, GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 11.6.1, GRI 11.6.2, GRI 11.6.3)

En el Grupo ZER entendemos que el agua es un recurso vital, por lo que el uso eficiente y racional es esencial para la sostenibilidad de nuestras operaciones. Aunque nuestras actividades no implican procesos productivos que requieran grandes volúmenes de agua, sí utilizamos el recurso hídrico en procesos de limpieza de áreas operativas, mantenimiento de equipos, servicios sanitarios y jardinería. Así mismo, realizamos un monitoreo y seguimiento a los vertimientos que se puedan presentar dando cumplimiento a la normatividad ambiental vigente.

Como medida preventiva contamos con un programa para el uso eficiente y racional del agua donde se establecen medidas y metas graduales para el ahorro y uso eficiente de este recurso, mediante actividades como la recirculación del agua para la red contra incendio, aprovechamiento de aguas lluvias, campañas de sensibilización y concientización. Por otro lado, realizamos un control de los vertimientos que pueda producir nuestra operación a través de la caracterización donde velamos que la descarga esté dentro de los límites máximos permisibles.

En el año 2024 se calculó por primera vez la huella hídrica azul y gris de la planta Zeuss Girardota, identificando oportunidades de mejora en la gestión del recurso hídrico.

Con el fin de mitigar los impactos ambientales asociados al uso del recurso hídrico y a su contaminación por vertimientos domésticos y no domésticos, se implementan medidas de controles de ingeniería y operativos.

(GRI 303-3 GRI 303-5, GRI 11.6.4, GRI 11.6.6)

Extracción de agua según fuente (ML)	Zeuss		Estinsa		RYR		Total 2023	Total 2024
	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
Agua superficial	0	0	0,499	1,258	0	0	0,499	1,258
Agua subterránea	0	0	SR	1,283	0	0	0	1,283
Agua lluvia	SR	0,922	0	0	0	0	0	0,922
Agua producida	0	0	0	0	0	0	0	0
Agua de terceros (acueducto y carrotanque)	0,977	1,051	9,433	7,314	0,564	0,529	10,974	8,894
Extracción total	0,977	1,973	9,932	9,855	0,564	0,529	**11,473**	**12,357**

*SR – Sin registro

El agua que consumimos proviene principalmente del acueducto, por lo que la información sobre el consumo se obtiene directamente de las facturas emitidas por la empresa prestadora del servicio. Para el caso de las aguas superficiales y subterráneas los datos son sacados de los permisos otorgados a cada sede, y el agua

por carrotanque se lleva una trazabilidad desde el administrador mediante facturas donde indica cantidades y periodicidad.

Para el 2024, en Zeuss se consideró el aprovechamiento de las aguas lluvias, dado que por primera vez se realizó el cálculo de la huella hídrica con base en este periodo. Asimismo, el consumo de agua de terceros aumentó debido a la ampliación de la planta de Girardota, ejecutada durante este año, lo que implicó la presencia de contratistas y proveedores en las instalaciones.

Estinsa presentó un aumento en las aguas superficiales y subterráneas para el periodo 2024, esto corresponde a la información obtenida de las sedes que no fueron contempladas durante el periodo 2023. Para aguas superficiales se obtuvo información de las EDS Aragones y Los Lagos, mientras tanto, para aguas subterráneas se obtuvo información correspondiente a las EDS Linda Palma y Transpuerto. Además, se evidenció una reducción en el consumo de agua de terceros tanto para Estinsa como para la empresa RYR Lubricantes gracias a campañas y capacitaciones constantes brindadas a los colaboradores donde se enfatizó la importancia en la toma de consciencia sobre este recurso.

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GESTIÓN DE EMISIONES

(GRI 3-3)
La organización reconoce que las emisiones GEI contribuyen al efecto invernadero, causa del cambio climático global, que repercute en el aumento en la temperatura del planeta, causando efectos adversos que inciden en la supervivencia de la vida en todas las formas que se conocen.

Al estimar las emisiones de GEI se pueden tomar mejores decisiones de gestión. Esto se articula con el compromiso de reducir el 51% de las emisiones de GEI del país, hacia el año 2030, bajo la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático (CMNUCC) en la Conferencia de las Partes (COP21) que se realizó en París en diciembre de 2015.

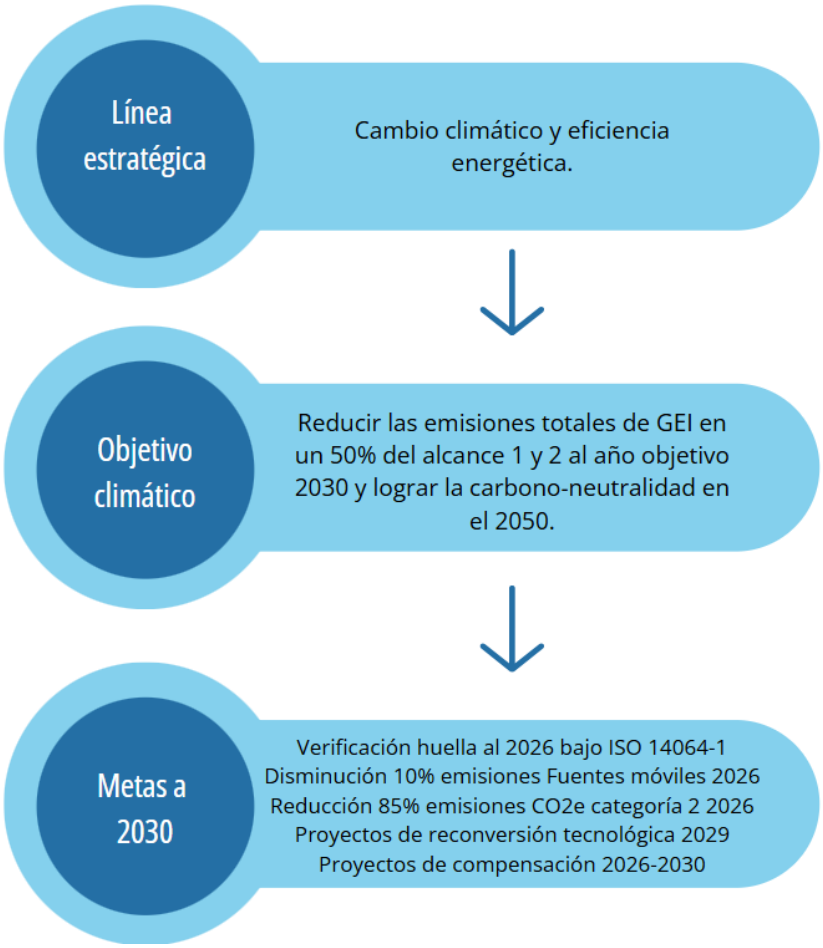
Así mismo, Colombia adhirió los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) por medio del Decreto 280 de 2015 “Por el cual se crea la Comisión Interinstitucional de Alto Nivel para el alistamiento y la efectiva implementación de las Agenda de Desarrollo Post 2015 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible”. Los ODS están compuestos por 17 propósitos que incorporan a todos los actores de la sociedad y los invita a jugar un rol activo para buscar el desarrollo sostenible común. Su vigencia es hasta el 2030, coincidiendo con el año meta que también trazó la agenda para contrarrestar el cambio climático global.

El sector minero-energético contempla grandes desafíos en la transición energética y la apuesta a nivel nacional e internacional de mantener una economía baja en carbono a largo plazo. Es por ello, que el Grupo ZER inició con la huella de carbono (línea base 2023) y los planes de gestión de gases de efecto invernadero (2024 a 2030), con proyectos e iniciativas importantes desde el uso de energía solar y la eficiencia energética en los procesos, con el fin de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en términos de CO2e en las que podemos controlar (alcance 1 y 2) y en las que podemos influir de nuestra cadena de valor (alcance 3) a corto, mediano y largo plazo.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, el Grupo ZER acoge los lineamientos internacionales, nacionales y sectoriales para su gestión, asumiendo medidas de gestión o compensación con el fin de llegar a la construcción de una empresa que apunta hacia la descarbonización y la neutralidad de sus emisiones, la estrategia de sostenibilidad en relación con el cambio climático se expresa como lo vemos en el siguiente gráfico:

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



La información presentada a continuación tendrá información que incluye la sede administrativa del Grupo, la planta principal de Girardota donde se tiene control de la totalidad de la operación, parte de las emisiones indirectas en las otras plantas de abastecimiento a nivel nacional para las emisiones del año, bodegas de almacenamiento de lubricantes y las estaciones de servicio propias.

Se toma como base metodología el GHG Protocol y la norma NTC-ISO 14064-1_2020 para el cálculo de la huella de carbono.

(GRI 305-1, GRI 11.1.5)
Las emisiones directas de GEI **alcance 1 (categoría 1) para el Grupo ZER fueron 1.704,08 Ton CO2e**, siendo el 97,34% aquellas asociadas al consumo de combustible por el transporte de la flota propia, otras emisiones aquí calculadas menos representativas, fueron por la combustión estacionaria por el uso de motores diésel en Bombas, red contra incendio y plantas de respaldo y otros consumos internos menores, los gases refrigerantes de los aires acondicionados y las emisiones fugitivas de CO2 por la recarga de extintores.

A continuación, podemos ver los resultados históricos en las emisiones de gases de efecto invernadero en Ton CO2e para la categoría 1:

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

	Consolidado Emisiones directas (Categoría 1)	2023	2024
Zeuss	Emisiones directas combustión estacionaria	5,61	18,15
	Emisiones directas combustión móvil	1.453,31	1.524,01
	Emisiones fugitivas aires acondicionados	1,53	4,43
	Emisiones fugitivas aires extintores	0,09	0,00
	Total toneladas de CO2e	**1.460,54**	**1.546,59**
Estinsa	Emisiones directas combustión estacionaria	16,41	19,33
	Emisiones directas combustión móvil	0,00	0,00
	Emisiones fugitivas aires acondicionados	0,00	3,24
	Emisiones fugitivas aires extintores	0,08	0,07
	Total toneladas de CO2e	**16,49**	**22,64**
R&R Lubricantes	Emisiones directas combustión estacionaria	-	-
	Emisiones directas combustión móvil	148,76	134,83
	Emisiones fugitivas aires acondicionados	-	-
	Emisiones fugitivas aires extintores	0,04	0,03
	Total toneladas de CO2e	**148,79**	**134,85**
Grupo ZER	Emisiones directas combustión estacionaria	22,02	37,48
	Emisiones directas combustión móvil	1.602,06	1.658,83
	Emisiones fugitivas aires acondicionados	1,53	7,67
	Emisiones fugitivas aires extintores	0,20	0,10
	Total toneladas de CO2e	**1.625,83**	**1.704,08**

Las emisiones tuvieron una variación anual negativa, en este caso representado por un incremento del 4,81%, dado al aumento de la unidad de negocio de transporte e hidrocarburos por tractocamión y vehículos tipo cisterna para la distribución de combustibles y lubricantes al cliente final, dado el crecimiento orgánico de la empresa en esta unidad de negocio, se espera que las emisiones sigan aumentando, hasta que se apliquen las estrategias contempladas en la ruta de trabajo a 2030.

Para el cálculo de las emisiones de esta categoría se tuvo en cuenta los gases como C02, CH4, N2O y para la subcategoría de gases refrigerantes los gases HFC y HCFC.

Haciendo énfasis en las emisiones directas de combustión móvil para el año 2024, teniendo en cuenta que representan el 97,34% de las emisiones de esta categoría, si lo clasificamos por tipo de gas, se puede apreciar los siguientes datos:

Emisiones directas (Categoría 1) por fuentes móviles	2024 Zeuss	2024 Estinsa	2024 R&R Lubricantes	Representatividad (%)
C02	1.500,45	0,0	132,73	98,45
CH4	2,17	0,0	0,21	0,14
N20	21,24	0,0	1,90	1,40
Total toneladas de CO2e	1.523,86	0,0	134,87	100

Para esta subcategoría de emisiones directas por combustión móvil para el año 2024, se puede apreciar una predominancia del 98,45% de emisiones de C02, seguido del 1,40% de N2O y finalmente solo el 0,14% de las emisiones corresponden al gas CH4.

Finalmente, para esta categoría se calcularon las emisiones biogénicas, emitiendo 113,56 TonCO2e, siendo 0,92 TonCO2e de combustión estacionaria de emisiones biogénicas de etanol anhidro y 112,64 TonCO2e por emisiones móviles y fijas asociadas al biodiesel.

(GRI 305-2, GRI 11.1.6)
Las emisiones indirectas de GEI **alcance 2 (categoría 2) para el Grupo ZER fueron 149,62 Ton CO2e,** donde el 35,49% corresponde a la electricidad importada por Zeuss, el 57,49% por Estinsa y el 7,02% por R&R lubricantes.

A continuación, se aprecia el comportamiento histórico de las emisiones en esta categoría.

Consolidado Emisiones indirectas (Categoría 2)	2023	2024
Emisiones por consumo de electricidad de la red nacional Zeuss	41,62	53,09
Emisiones por consumo de electricidad de la red nacional Estinsa	119,32	86,02
Emisiones por consumo de electricidad de la red nacional R&R Lubricantes	7,86	10,50
Total emisiones por consumo de electricidad de la red nacional Grupo ZER en TCO2e	**168,80**	**149,62**

Se aprecia una disminución en esta categoría para el Grupo ZER en el 2024 del 11,37%, a pesar de que para el 2024 el factor de emisión para la energía fue de 0,217 kgC02/Kwh mientras que para el 2023 este fue de 0,177 kgC02/Kwh, las emisiones se redujeron dada la disminución del 27,85%, principalmente dado por la generación de energía por paneles solares en las operaciones de Estinsa.

(305-3, 11.1.7)
Las emisiones indirectas de GEI **alcance 3, (categoría 3) para el Grupo ZER fueron de 6.580,81 Ton CO2e**, incluye las causadas por el transporte de bienes aguas arriba que corresponde a un 18.41%, desplazamiento diario de los empleados un 41.40%, viajes de negocio terrestres y aéreos un 2,21% y las emisiones aguas arriba por la extracción, refinado y transporte de las fuentes de combustible un 37,97%.

A continuación, se representa los resultados históricos de esta categoría 3

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

	Consolidado Emisiones indirectas (Categoría 3)	2023	2024
Zeuss	Emisiones por transporte de bienes aguas arriba de fletes pagados	220,87	433,31
	Emisiones por desplazamiento diario de los empleados	1.237,45	2.690,98
	Emisiones causadas por los viajes de negocios	45,61	65,99
	Emisiones aguas arriba WTT	807,10	2.266,34
	Total toneladas de CO2e	**2.311,03**	**5.456,62**
Estinsa	Emisiones por transporte de bienes aguas arriba de fletes pagados	521,63	660,63
	Emisiones por desplazamiento diario de los empleados	10,64	9,08
	Emisiones causadas por los viajes de negocios	3,04	11,05
	Emisiones aguas arriba WTT	134,66	167,14
	Total toneladas de CO2e	**669,97**	**847,89**
R&R Lubricantes	Emisiones por transporte de bienes aguas arriba de fletes pagados	121,30	117,85
	Emisiones por desplazamiento diario de los empleados	28,79	24,72
	Emisiones causadas por los viajes de negocios	43,94	68,22
	Emisiones aguas arriba WTT	78,63	65,61
	Total toneladas de CO2e	**272,66**	**276,40**
Grupo ZER	Emisiones por transporte de bienes aguas arriba de fletes pagados	863,80	1.211,79
	Emisiones por desplazamiento diario de los empleados	1.276,88	2.724,78
	Emisiones causadas por los viajes de negocios	92,59	145,26
	Emisiones aguas arriba WTT	1.020,40	2.499,09
	Total toneladas de CO2e	**3.253,66**	**6.580,91**

Para este año 2024 hubo variaciones significativas con un incremento en las 4 subcategorías, esto se debe a que al 2023 ser la línea base, no se tuvo información completa y/o para el 2024 se mejoró la incertidumbre de los datos y ampliación de la cobertura de los datos.

Las emisiones indirectas de GEI **alcance 3, (categoría 4) fueron de 356,396 Ton CO2e** incluye las causadas por emisiones provenientes de los productos comprados, las cuales están asociadas con la fabricación del producto, estas corresponden a más del 99,98% de esta categoría, otras emisiones provenientes de bienes de capital comprados por la organización y las emisiones provenientes de la disposición de residuos sólidos son cuantificadas, pero poco representativas. A continuación, se representa gráficamente los resultados históricos de esta categoría 4

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

	Consolidado Emisiones indirectas (Categoría 4)	2023	2024
Zeuss	Fabricación de productos comprados	231.101,70	324.328,09
	Bienes de capital comprados	43,47	28,53
	Transporte y disposición de RESPEL	4,65	4,67
	Total toneladas de CO2e	**231.149,81**	**324.361,28**
Estinsa	Fabricación de productos comprados	25260,77	28227,46
	Bienes de capital comprados	0,00	0,00
	Transporte y disposición de RESPEL	15,32	21,34
	Total toneladas de CO2e	**25276,09**	**28248,80**
R&R Lubricantes	Fabricación de productos comprados	4485,17	3766,16
	Bienes de capital comprados	17,78	16,30
	Transporte y disposición de RESPEL	8,08	3,10
	Total toneladas de CO2e	**4511,03**	**3785,56**
Grupo ZER	Fabricación de productos comprados	260.848	356.322
	Bienes de capital comprados	61	45
	Transporte y disposición de RESPEL	28	29
	Total toneladas de CO2e	**260.937**	**356.396**

El incremento entre el año 2023 a 2024 se debe a que para el 2023 solamente se cuantificó los productos comprados para la sede operativa Girardota, Antioquia, mientras que para el 2024 se amplió el alcance a las demás plantas del país.

Las emisiones indirectas de GEI **alcance 3, (categoría 5) fueron de 1.420.367 Ton CO2e** estas incluyen las emisiones por el uso de los productos vendidos, para este caso es una cifra considerable, dado que los productos vendidos por la organización son precisamente combustibles derivados del petróleo.

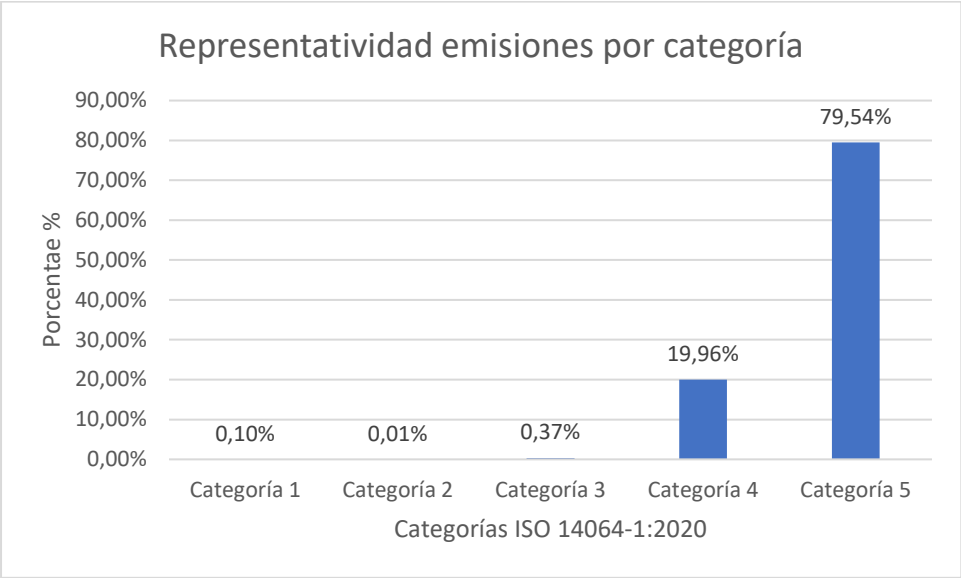
Consolidado Emisiones indirectas (Categoría 5)	2023	2024
Emisiones por el uso de los productos vendidos Zeuss	1.201.520,75	1.299.942,29
Emisiones por el uso de los productos vendidos Estinsa	96.731	109.284
Emisiones por el uso de los productos vendidos R&R	13.663	11.141
Total toneladas de CO2e Grupo ZER	**1.311.915**	**1.420.367**

Respecto al 2023 hay una variación anual con un incremento del 8,27% dado al crecimiento orgánico de las ventas proyectadas para la organización.

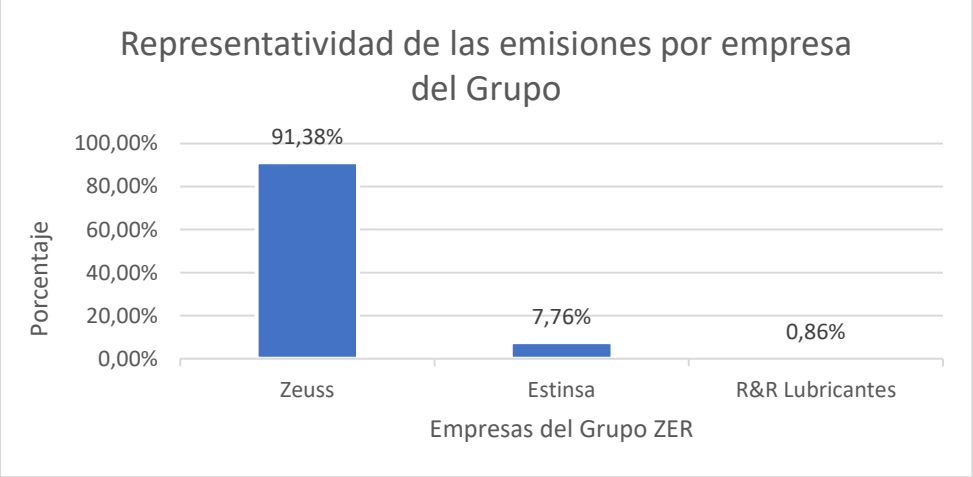
Es importante mencionar que las emisiones por productos vendidos por Estinsa como distribuidor minorista, es decir 109.284 para el 2024 , también son parte de las emisiones por productos vendidos por Zeuss como distribuidor mayorista, pero se cuantifican por separado ya que son razones sociales independientes, sin embargo puede haber un conflicto de doble contabilidad de emisiones indirectas en esta categoría, las emisiones netas realizando la diferencia son 1.215.184 para el año 2023 y 1.311.083 para el 2024.

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El total de las emisiones en 2024 **fueron 1.785.186 Ton CO2e,** donde solo el 0,104% de las emisiones correspondiente al alcance 1 y 2 que son las emisiones con mayor control y gestión, se pensará en estrategias para neutralizar, mientras que las emisiones indirectas del alcance 3 se podrán gestionar y reducir en cierta medida, aunque a medida de que incrementen las ventas de la compañía, estas irán aumentando proporcionalmente, principalmente por la categoría 5 asociada al consumo de combustible aguas abajo de la compañía, que corresponde a un 80% del total de la huella de carbono corporativa.



Así mismo se muestra la representatividad de las emisiones por empresa del grupo



Por otro lado, se calcularon las emisiones biogénicas directas e indirectas, para un total de 130.07 **Ton CO2e** asociadas principalmente al componente del Etanol Anhidro y Biodiesel de palma, presente en el combustible que comercializamos.

Para el cálculo de la huella de carbono se emplearon los valores de Potencial de Calentamiento Global (PCG) del AR6 IPCC, GWP 100 y se contemplaron en el cálculo los siguientes gases: CO2, CH4, N2O, R22 y R410A.

Las fuentes de los factores de emisión son diversas entre fuentes internacionales como la IPCC y fuentes nacionales como la UPME, algunas otras son: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

(GRI 305-4, GRI 11.1.8)
La intensidad de las emisiones de GEI se evaluó, para medir la eficiencia de nuestras operaciones y orientar estrategias de reducción enfocadas a las categorías con tendencia a incrementar.
Se definió como indicador **KgCO2e emitidos a la atmosfera/Galón vendido,** este indicador nos permite ver variaciones reales por cada uno de los procesos, categorías y subcategorías donde queramos explorar alternativas de reducción, los datos se presentan a continuación:

Empresa	Intensidad de las emisiones por categoría	2023	2024
Zeuss	KgCO2e emitidos a la atmosfera/Galón vendido	11,20	11,75
Estinsa	KgCO2e emitidos a la atmosfera/Galón vendido	11,72	11,64
R&R Lubricantes	KgCO2e emitidos a la atmosfera/Galón vendido	14,17	14,32

Para Zeuss la intensidad de las emisiones subió de 11.20 Kg de CO2e/galón vendido en 2023 a 11.75 kg de CO2e/galón vendido en 2024, con un aumento de 0,55 kg de CO2 más por cada galón vendido lo que representa un incremento del 4.95%.

Los resultados en aumento se deben principalmente al crecimiento orgánico de la compañía, donde en la categoría 4 se demarca un aumento en el 2024, dado a la relación de inventarios y relación compraventas de productos.

En el caso de Estinsa hubo una leve disminución del 0.60%, enmarcado principalmente por reducción en ventas en relación con las emisiones generadas,

para R&R Lubricantes aumento levemente un 1,07%, dado a aumentos principalmente en emisiones de la categoría 3 por transporte.

(GRI 305-5, GRI 11.2.3)

Avanzando en la gestión de las emisiones, no hubo una reducción tangible en términos de CO2e Absoluto para Zeuss, dado que entre el 2023 al 2024 se amplió el alcance y se aumentaron las ventas de combustible, aumentando considerablemente las emisiones indirectas, adicionalmente factores de emisión como el de la energía en Colombia aumentó considerablemente más del 24% respecto al 2023, lo que no permite reflejar mejoras que implementó la organización como el cambio de iluminaria, lámparas solares para la iluminación externa, reconversión de equipos a motores más eficientes, entre otras acciones.

Para el próximo año se espera una reducción significativa en la categoría 2, dado a la aprobación e inicio de obras para una granja solar en la planta de abastecimiento Zeuss Girardota que incluirá 212 paneles solares y permitirá compensar aproximadamente 14000 kWh/mes del consumo energético interno y otros procesos de reducción y compensación en el marco del plan de gestión de gases de efecto invernadero 2024-2030 trazado por la compañía en concordancia con la estrategia ambiental definida por la alta dirección.

En el caso de Estinsa a pesar de que hubo reducciones en el consumo de energía, el inventario de GEI aumentó en un 12,80% respecto al 2023, dado el crecimiento orgánico en compras y ventas; por el contrario, R&R Lubricantes si disminuyó un 17,49% sus emisiones, principalmente a un decrecimiento importante en la categoría 4 y 5.

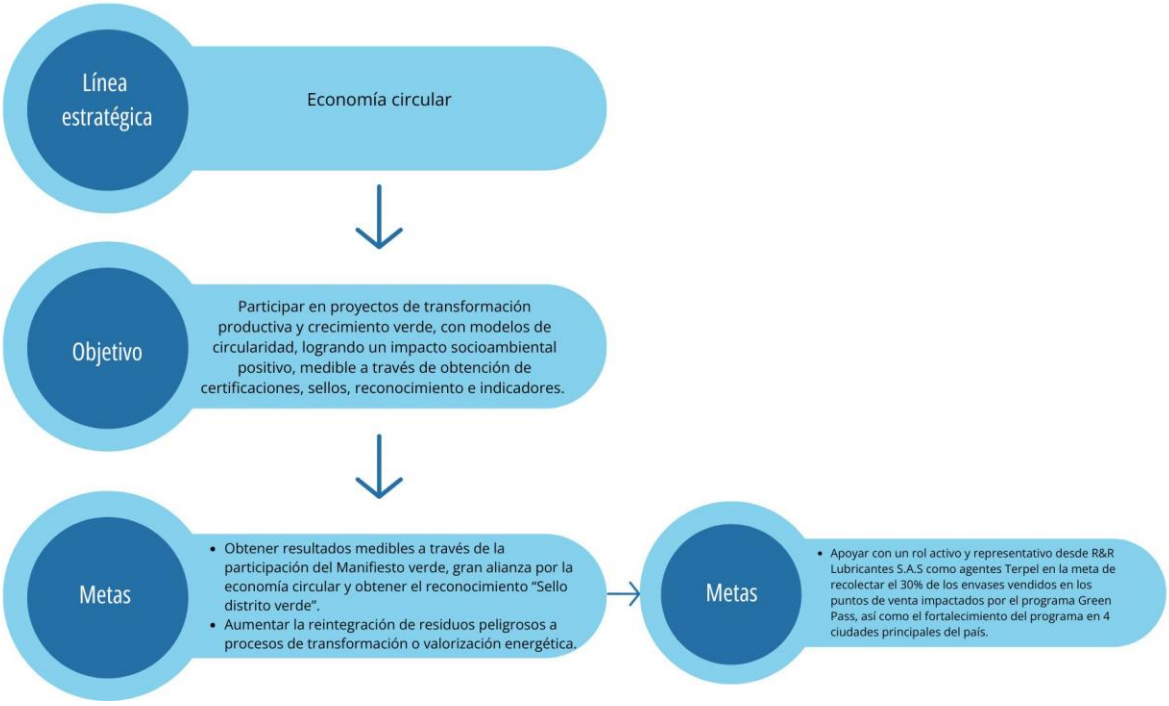
GESTIÓN DE RESIDUOS

(GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 11.5.1)

El Grupo ZER reconoce la importancia de una gestión responsable de los residuos como parte fundamental de nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, por esto, implementamos políticas y prácticas orientadas a la correcta separación, almacenamiento, disposición y aprovechamiento de los residuos generados en nuestras operaciones administrativas y logísticas. Asimismo, realizamos continuamente inspecciones visuales y capacitaciones a nuestro personal promoviendo una cultura organizacional enfocada en el cumplimiento de la normatividad y la mejora continua.

Realizamos la identificación de los principales impactos ambientales asociados a la generación de residuos los cuales incluyen la contaminación del suelo, agua y aire cuando no son gestionados correctamente. Como control de lo anterior, contamos con un plan para el manejo integral de los residuos para cada sede donde se establece lineamientos para la adecuada disposición minimizando los posibles impactos ambientales. Igualmente, tenemos gestores autorizados para la adecuada eliminación de los residuos peligrosos y para los residuos reciclables.

El Grupo ZER estableció una estrategia ambiental que tiene como objetivo lograr una operación segura y sostenible, con acciones concretas frente al cambio climático, la transición energética y la economía circular, alineados con el propósito superior de la compañía: “movilizar los sueños de los colombianos”, y promoviendo el valor ambiental en nuestra cadena de suministro y grupo de interés, fomentando un crecimiento sostenible de la compañía.



(GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 11.5.2, GRI 11.5.3, GRI 11.5.4)

Dentro de la operación de ZER, contamos con los siguientes procesos y actividades que generan residuos sólidos y líquidos:

- Mantenimiento de separador API y piscina de oxidación.
- Mantenimiento de trampas de grasas y pozo sépticos.
- Lavado de tanques de almacenamiento de combustible.
- Pruebas de calidad del combustible.
- Fugas y derrames.
- Actividades de mantenimiento locativo.
- Actividades administrativas.

Como medida de reducción y fomento de la circularidad, implementamos estrategias y acciones acordes con las actividades desarrolladas en la operación, las cuales se ejecutan de la siguiente manera:

- Cuando se realiza el lavado a los tanques de almacenamiento de combustible, el producto extraído permanece en un proceso de decantación con el fin de recuperar el producto lo máximo posible, lo que contribuye con la disminución de residuo peligrosos a eliminar.
- Los isotanques que se compran con aditivos para el combustible son vendidos a empresas donde puedan extender su vida útil.
- Los aceites usados son vendidos a un gestor autorizado para realizar el proceso de deshidratación, filtrado y recuperación.
- El área de mantenimiento reutiliza, repara y reúsa piezas metálicas que puedan ser útiles para sus actividades.
- Para los residuos reciclables se contrata un tercero para la recolección de lo generado con el fin de ser recuperados y aprovechados en otros procesos.
- RYR continúa con la alianza con la Organización Terpel en el programa Green Pass para realizar la recuperación y transformación de los envases de lubricantes.

Es importante señalar que, en conjunto con los proveedores y contratistas, se implementan acciones orientadas a la protección del medio ambiente, mediante acuerdos previamente establecidos. Estas acciones se diferencian según el enfoque "aguas arriba" y "aguas abajo" de la cadena de valor.

Contamos con la implementación de criterios ambientales para la selección y contratación de proveedor y contratistas, así como la inclusión de cláusulas que exigen la adecuada gestión de residuos generados durante el desarrollo de las actividades dentro de las instalaciones. Adicionalmente, tenemos un control operacional donde velamos por el cumplimiento de las buenas prácticas ambientales relacionadas con el manejo de los residuos generados durante la ejecución de las actividades.

(GRI 306-3, 306-4, GRI 306-5, 11.5.4, GRI 11.5.5, GRI 11.5.6)
Para el 2024 el Grupo ZER dispuso un total de 72,683 toneladas de residuos peligrosos y no peligrosos, aumentando 43,408 toneladas a comparación del 2023.

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TIPO DE RESIDUO						
Empresa	**Residuos peligrosos 2023**	**Residuos no peligrosos 2023**	**Total 2023**	**Residuos peligrosos 2024**	**Residuos no peligrosos 2024**	**Total 2024**
Zeuss S.A.S	1,7545	0,6313	**2,3858**	11,0284	5,2586	**16,287**
Estaciones Innovadoras S.A.S	13,7969	8,233	**22,0299**	13,240	37,395	**50,635**
RYR Lubricantes S.A.S	3,53	0,33	**3,86**	1,043	4,218	**5,261**
Total ZER	**19,0814**	**9,1943**	**28,2757**	**25,3114**	**47,3716**	**72,683**

De estas 16,287 toneladas de residuos generados en el 2024 para Zeuss, 15,7117 toneladas fueron destinados a eliminación de la siguiente manera:

Residuos destinados a eliminación Zeuss				
	2023		**2024**	
Tipo de eliminación	**Residuos peligrosos**	**Residuos no peligrosos**	**Residuos peligrosos**	**Residuos no peligrosos**
Incineración	-	-	-	-
Traslado a vertederos	1,7545	0,504	4,9737	5,04
Otras operaciones de eliminación	-	-	5,698	-
Total	**1,7545**	**5,04**	**10,6717**	**5,04**

Y 0.5753 toneladas del 2024 no fueron destinados a eliminación tratándose así:

Residuos no destinados a eliminación Zeuss				
	2023		**2024**	
Tipo de aprovechamiento	**Residuos peligrosos**	**Residuos no peligrosos**	**Residuos peligrosos**	**Residuos no peligrosos**
Preparación para la reutilización	-	-	0,3567	-
Reciclado (fuera de las instalaciones)	-	0,1273	-	0,2186
Otras operaciones de valorización	-	-	-	-
Total	-	**0,1273**	**0,3567**	**0,2186**

Para el caso de Estinsa, 50,357 toneladas de residuos generados fueron eliminados de la siguiente forma:

Residuos destinados a eliminación Estinsa		
	2023	**2024**

Tipo de eliminación	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos
Incineración	0,015	-	-	-
Traslado a vertederos	11,83749	8,104	8,646	37,85
Otras operaciones de eliminación	-	-	4,361	-
Total	**11,85249**	**8,104**	**13,007**	**37,85**

Y 0,278 toneladas del 2024 no fueron destinados a eliminación tratándose así:

Residuos no destinados a eliminación Estinsa				
	2023		2024	
Tipo de aprovechamiento	**Residuos peligrosos**	**Residuos no peligrosos**	**Residuos peligrosos**	**Residuos no peligrosos**
Preparación para la reutilización	-	-	-	-
Reciclado (fuera de las instalaciones)	-	0,129	-	0,045
Otras operaciones de valorización	1,9445	-	0,232	-
Total	**1,9445**	**0,129**	**0,232**	**0,045**

Finalmente, para RYR Lubricantes, 4,989 toneladas de residuos generados fueron eliminados de la siguiente forma:

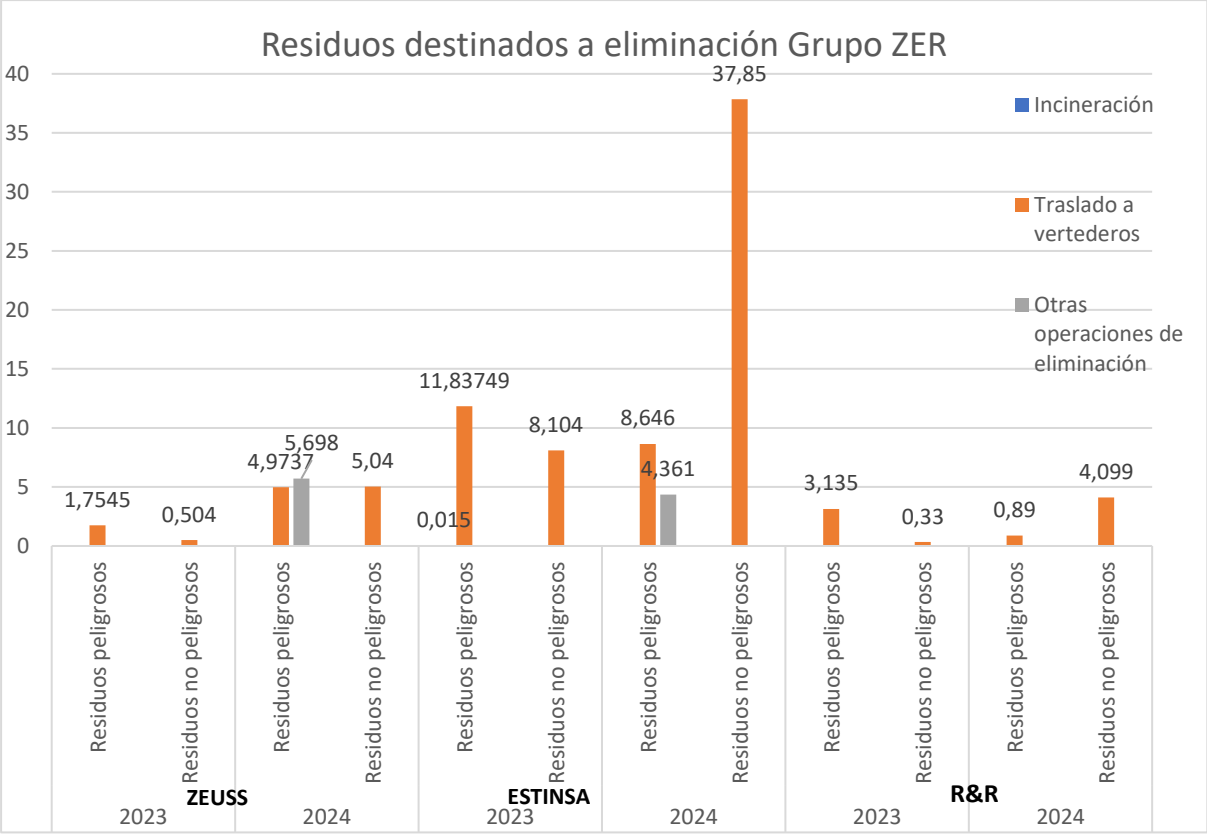
Residuos destinados a eliminación RYR				
	2023		2024	
Tipo de eliminación	**Residuos peligrosos**	**Residuos no peligrosos**	**Residuos peligrosos**	**Residuos no peligrosos**
Incineración	-	-	-	-
Traslado a vertederos	3,135	0,33	0,89	4,099
Otras operaciones de eliminación	-	-	-	-
Total	**3,135**	**0,33**	**0,89**	**4,099**

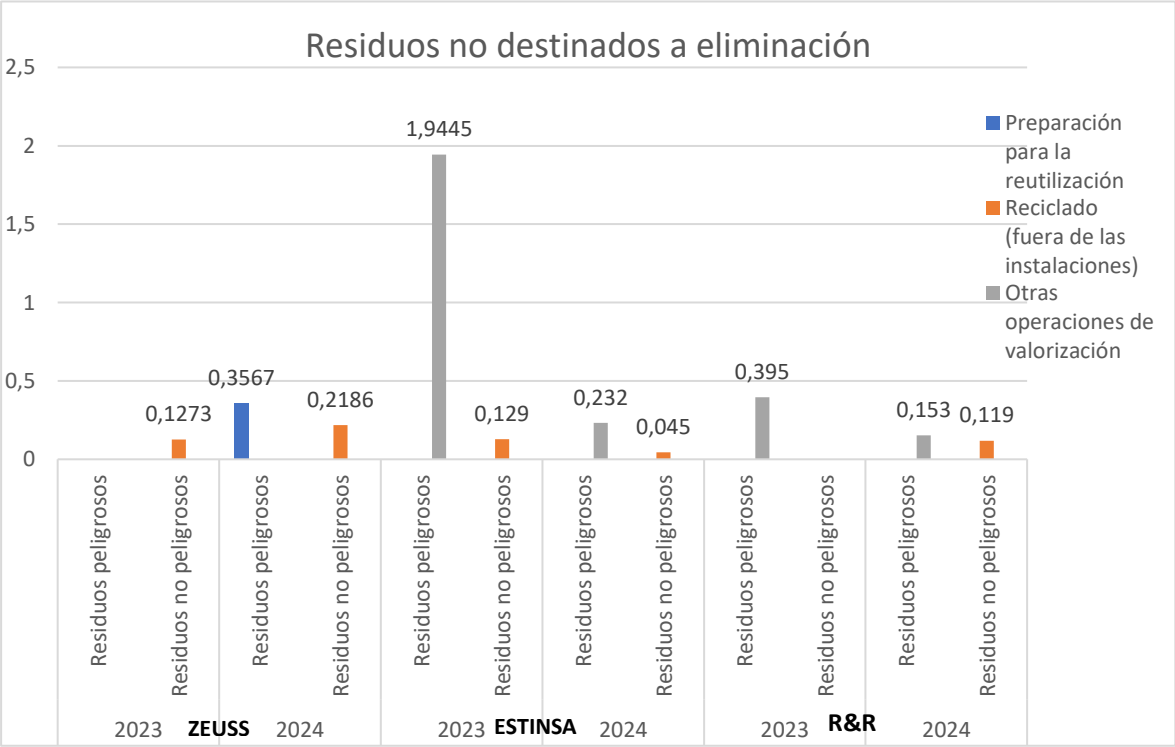
Y 0,272 toneladas del 2024 no fueron destinados a eliminación tratándose así:

Residuos no destinados a eliminación RYR				
	2023		2024	
Tipo de aprovechamiento	**Residuos peligrosos**	**Residuos no peligrosos**	**Residuos peligrosos**	**Residuos no peligrosos**
Preparación para la reutilización	-	-	-	-
Reciclado (fuera de las instalaciones)	-	-	-	0,119
Otras operaciones de valorización	0,395	-	0,153	-

Total	**0,395**		**0,153**	**0,119**

A continuación, se presentan unas gráficas con los datos compilados del Grupo ZER para una lectura más panorámica y comparativa:





Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.

Zeuss presentó un aumento significativo en los residuos peligrosos debido a la ampliación de la planta Girardota durante el 2024 donde se instalaron contratistas y proveedores para llevar a cabo dicho proyecto, lo cual generó residuos que dispuso la empresa como medida de control ambiental. Adicionalmente, en el desarrollo de la ampliación se halló 3,40 toneladas de residuos asfálticos enterrados por actividades económicas anteriormente realizadas en el predio. Para el caso de los residuos no peligrosos, en las facturas de la empresa prestadora del servicio se evidenció un aumento de 0,504 toneladas para el año 2023 a 5,04 toneladas para el año 2024.

Para el caso de Estinsa en los residuos no peligrosos, se evidencia un aumento en la generación ya que la trazabilidad de los datos para el 2024 tuvo una mejoría debido a la revisión rigurosa de las facturas emitidas por las empresas prestadoras del servicio.

Finalmente, para R&R Lubricantes los residuos no peligrosos también mejoró el registro y trazabilidad de estos por lo que los datos son más precisos y reales. Para el caso de los residuos peligrosos se evidencia un incremento debido a productos que tuvieron baja rotación comercial por lo que se dieron de baja y se realizó su disposición final.

PROGRAMA GREEN PASS

Green Pass es un programa de la Organización Terpel que impulsa a las personas y negocios para hacer una transición confiable hacia una lubricación sostenible que permita generar un cambio a nivel económico, ambiental y social con el objetivo de promover conciencia ambiental con un nuevo modelo de negocios que incorpore envases plásticos posconsumo en nuevas cadenas productivas disminuyendo el impacto ambiental. R&R Lubricantes como agente de Terpel se ha unido a este programa convencidos que esta iniciativa enmarcada en la responsabilidad de la gestión de residuos es una gran estrategia para el aporte a la economía circular enfocados a la sostenibilidad ambiental y alineada con los objetivos de desarrollo sostenible.

R&R Lubricantes durante el 2023 y 2024 logró recolectar la siguiente cantidad de toneladas de envases para el programa en las regiones Antioquia y Centro:

Regional	Clientes inscritos	Ton año 2023	Ton año 2024
Antioquia	9	1,185	1,675
Centro	52	4,077	5,853
Total	61	5,262	7,528

Para el año 2025 se tiene una proyección de lograr un crecimiento del 20% en el número de afiliados, incluyendo la incorporación de la regional Costa donde también tenemos presencia.

7 NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GESTIÓN DE TALENTO

(GRI 401-1 GRI 11.10.1, GRI 11.10.2)

En el grupo ZER fomentamos activamente una cultura que se fundamenta en el respeto a la diversidad, la inclusión, la empatía y en la promoción del crecimiento del talento humano, priorizando el crecimiento personal por medio de figuras inspiradoras. Este compromiso se materializa en un enfoque hacia el bienestar y el desarrollo de nuestros empleados, colaboradores, proveedores y gestores. Nos esforzamos por generar entornos de trabajo cómodos y seguros, saludables, equitativos y diversos.

En el año 2024 nuestro grupo estuvo orientado en fortalecer la cultura corporativa a través del programa Liderazgo ZER5L, consolidándose como uno de los hitos del Informe de Gestión de los Administradores 2024, más relevante dentro del grupo.

69%

Gracias a esta iniciativa, logramos impactar un **69%** de los cargos con colaboradores a cargo, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo y crecimiento del talento interno.

Distribución de colaboradores

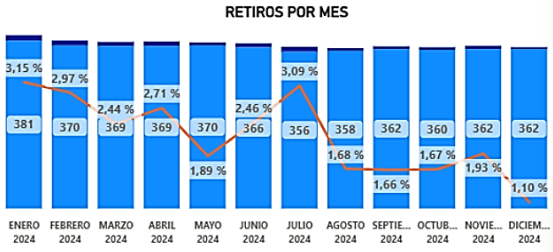
Distribución por Género - Cantidad de Colaboradores 2024 (Prom enero - dic)			
Empresa	**Femenino**	**Masculino**	**Total**
Estaciones Innovadoras S.A.S	28	85	113
R&R Lubricantes S.A.S	27	49	76
Zeuss S.A.S	78	99	176
TOTAL	**133**	**233**	**365**

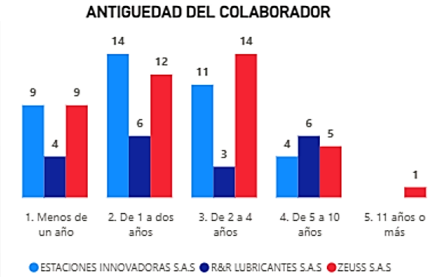
Distribución por Edad – Cantidad de Colaboradores 2024 (Prom enero-dic)		
	Rango de Edad	**Colaboradores**
Estaciones Innovadoras S.A.S	18-28	27
	28-38	59
	38-48	21
	48-58	3
	58-68	3
TOTAL		**113**
R&R Lubricantes S.A.S	18-28	7
	28-38	27
	38-48	26
	48-58	10
	58-68	6
TOTAL		**76**
Zeuss S.A.S	18-28	46
	28-38	60
	38-48	34
	48-58	27
	58-68	10

TOTAL		**176**
TOTAL GRUPO ZER		**365**

Distribución por antigüedad en años – Cantidad de Colaboradores 2024 (Prom enero-dic)		
Estaciones Innovadoras S.A.S	**Rango de Edad**	**Colaboradores**
	0-10	110
	10-20	2
	TOTAL	**113**
R&R Lubricantes S.A.S	**<0**	0
	0-10	67
	10-20	7
	20-30	1
	30-40	1
	TOTAL	**76**
Zeuss S.A.S	**0-10**	157
	10-20	13
	20-30	6
	TOTAL	**176**
TOTAL GRUPO ZER		**365**

Rotación de los colaboradores.





Para definir las rotaciones de los colaboradores del Grupo ZER se incluyeron los retiros por renuncias, terminaciones sin justa y con justa causa.

En el año 2024 hubo un total de 98 retiros en el Grupo ZER, para calcular el índice de retiros anuales se tuvo en cuenta esta cantidad y el promedio de colaboraciones anuales de las tres empresas, logrando obtener un índice de retiro del 2,23%. Además, hubo una reducción del 34% en la rotación a nivel grupal, con un impacto particular en Zeuss (26%), RYR (21%) y Estinsa (40%).

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Nuevos ingresos

Ingresos 2024 – promedio de ingresos en el 2024 por género			
Género	**Femenino**	**Masculino**	**Total**
Estaciones Innovadoras S.A.S	19	22	41
R&R Lubricantes S.A.S	5	16	21
Zeuss S.A.S	18	37	55
TOTAL	**42**	**75**	**117**

Hubo en total 117 nuevos ingresos debido al reemplazo de vacantes por retiro y fortalecimiento de la estructura organizacional.

(GRI 2-7)
Empleados del Grupo ZER, por tipo de contrato, genero, región, estado civil y otros indicadores de diversidad.

Nuestra gestión del talento

Total empleados

	2.023	2.024	Variaciones
	247	**232**	**-6,07%**
	128	**130**	**1,56%**

En comparación al año 2023 hubo una disminución del 6.07% de los empleados de género masculino, este hecho se debe a la finalización de contrato de algunos colaboradores que no pudieron ser reubicados por el cierre de operaciones de una nuestras EDS arrendadas.

Colaboradores por tipo de contrato

Tipo de Contrato	Femenino	Masculino	Total
Aprendiz lectivo	2	2	4
Aprendiz productivo	5	4	9
Fijo (a tiempo completo) Fijo	11	15	26
Indefinido (a tiempo completo) Indefinido	112	211	323
TOTAL	130	232	362

Colaboradores por Región

Región	Femenino	Masculino	Total
Antioquia	96	158	254
Atlántico	2	8	10
Bogotá	10	17	27
Bolívar	1	-	1
Boyacá	2	3	5
Córdoba	5	18	23
Cundinamarca	1	3	4
Meta	-	1	1
Quindío	3	5	8
Risaralda	4	6	10
Sucre	1	6	7
Valle del Cauca	5	7	12
TOTAL	130	232	362

Colaboradores por Estado civil

Estado Civil	Femenino	Masculino	Total
Casado (a)	26	65	91
Divorciado (a)	7	3	10
Soltero (a)	66	107	173
Unión libre	31	57	88
TOTAL	130	232	362

Dado que solo se cuenta con información sobre la región y el tipo de contrato en el informe del anterior año, estas variables se utilizarán para analizar las fluctuaciones en el número de empleados durante el informe de 2024 y en comparación con el del 2023.

Los datos regionales muestran una disminución de empleados masculinos en Antioquia, mientras que el número de mujeres aumentó ligeramente.

En cuanto al tipo de contrato, se observa un aumento en los indefinidos y una reducción en los fijos anuales. Esto se debe a que algunos empleados han sido promovidos a contratos indefinidos y otros han renunciado, lo que explicaría el cambio. A pesar de este incremento, el total de empleados sigue siendo menor al de 2023 debido al retiro de varios trabajadores.

(GRI 2-8)
En el año 2024 el número de trabajadores que no son considerados empleados sino contratistas controlados por la organización llego a presentar una cifra aproximada de

Más de 1000
Contratistas

A continuación, se encuentran mencionadas el tipo de función o actividad que realizan los contratistas que ejercen un trabajo bajo el control de la organización, esto implica que la organización dirige el trabajo o controla los medios o métodos necesarios para realizarlo.

- Construcción, infraestructura, mantenimiento y diseño estructural de la empresa (Edificios, tanques, tubos, etc.)

- Mantenimiento y reparación de equipos eléctricos y mecánicos específicos para la organización.
- Construcción de proyectos de energía solar
- Sistemas para manejo y control de fluidos.
- Monitoreo y rastreo satelital para vehículos.
- Transporte terrestre de carga y prestación de servicios de logística.
- Empresas de Seguridad y vigilancia.
- Empresas contratistas de servicio de aseo.

La cifra aproximada fue obtenida a partir del registro de ingreso de contratistas de la planta Girardota, R&R y Estinsa controlado por el área de operaciones en el 2024. Para la estimación, se tuvieron en cuenta las empresas contratistas que ejecutan un trabajo bajo el control de la organización, con el fin de calcular la cantidad estimada de trabajadores que estuvieron presentes a lo largo del año. Dado que, normalmente se espera una frecuencia semanal constante de contratistas, se realizó una estimación basada en este patrón y se sumó la cantidad total de cada mes.

En comparación al año 2023 hubo un gran aumento en la cantidad de contratistas estimada, este se debe a una gran movilidad de contratistas por las obras de ampliación de la capacidad de la planta de Girardota, por actividades de construcción en las EDS y por el ingreso de las empresas de servicio de aseo en las bodegas de R&R.

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Bienestar

El bienestar es el motor del desarrollo integral, ya que promueve entornos que fomentan la armonía y la comodidad entre los trabajadores y demás personas vinculadas a la organización. A través de herramientas que facilitan la conexión y brindan una sensación de protección, se busca que las personas obtengan beneficios que respondan a sus necesidades de crecimiento, equilibrio, desarrollo, compensación, salud y bienestar.

Durante el 2024, se implementaron diversas estrategias para consolidar nuestra cultura organizacional, enfocadas en la sensibilización de los factores humanos. Entre ellas, se destaca el programa de Liderazgo ZER5L y el diagnóstico de liderazgo con la empresa Siete, especializada en riesgos psicosociales. Estas acciones no solo fortalecieron el liderazgo en los equipos, sino también la cultura de reconocimiento en el Grupo ZER, donde 24 colaboradores de Zeuss S.A.S fueron premiados en la fiesta de fin de año, incluyendo categorías como Trayectoria Diamante y Superhéroes; 9 colaboradores de R&R fueron premiados por su desempeño y 12 colaboradores de Estinsa fueron reconocidos manteniendo el beneficio de Vendedor Estrella para quienes alcanzaron los objetivos mensuales. Además, se automatizo el proceso de reconocimiento en la categoría ReconoZER por los Valores, facilitando el acceso en tiempo real a la información.

En el grupo ZER se incorporaron nuevas iniciativas que promovieron la integración y el bienestar en la empresa logrando una cobertura del 100% de nuestras sedes, estas iniciativas son:

1. El mes de las mascotas.
2. La polla futbolera.
3. El reconocimiento del mes en el Día de las Madres y Padres.
4. ZER en Conexión.

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Además, se implementaron beneficios a los trabajadores, entre ellos:

- Beneficios de salario emocional.
- Hospedajes y viajes nacionales.
- Mejoras en el paquete de incentivos.
- Aumento de la tarifa de La Mejor Tanqueada.
- Otorgación de medio día libre por cumpleaños.

También realizamos actividades en Bogotá, Costa y EDS La Estancia para celebrar Halloween para los niños. Además, evolucionamos los incentivos monetarios hacia experiencias significativas, como bonos para cine, restaurantes y días de sol.

Así mismo, se mantuvieron las actividades de bienestar, celebrando fechas clave como cumpleaños, nacimientos, aniversarios, quinquenios, matrimonios y graduaciones. Finalmente, se brindó acompañamiento en momentos difíciles, incluyendo condolencias, pronta recuperación y apoyo psicológico.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

(GRI 3-3, GRI 11.9.1)

En el Grupo ZER reconocemos la importancia del cuidado y la protección de todos nuestros colaboradores, por esto, hemos implementado un robusto Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo alineado con la normatividad legal vigente y basado en con un enfoque preventivo, sistemático y de mejoramiento continuo orientado a proteger la vida, integridad y bienestar del 100% de nuestros colaboradores.

A través de este sistema, identificamos peligros, evaluamos y valoramos riesgos para establecer medidas de control eficaces. Además, promovemos una cultura organizacional enfocada tanto en la seguridad y autocuidado como en el bienestar integral de nuestros colaboradores. Asimismo, se cuenta con el diseño e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial que apunta a reducir los índices de velocidad en nuestros vehículos y fomentar una movilidad segura y sostenible.

Dentro del marco de este plan, incrementamos en un 55% las inspecciones preoperacionales de vehículos, permitiéndonos un control más riguroso de nuestros equipos antes de su utilización. Esto se complementa con el cumplimiento del 100% del plan preventivo de mantenimiento, asegurando que nuestros vehículos y equipos de trabajo estén en condiciones óptimas, minimizando así los riesgos de accidentes o fallas operativas. Como resultado, logramos mantener una tasa de siniestralidad en accidentes viales de tan solo 2.5%, demostrando la efectividad de nuestras acciones preventivas.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

(GRI 403-1, GRI 11.9.2)

Estamos comprometidos con la promoción de entornos laborales seguros y saludables para todos nuestros colaboradores. Nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) se implementa de manera integral en los distintos centros de trabajo donde operamos, con el objetivo de prevenir accidentes, mitigar los riesgos y enfermedades laborales fomentando así una cultura organizacional orientada al bienestar y la protección de las personas.

Este sistema nos ayuda a impulsar acciones continuas de mejora que garantizan el cumplimiento de la normativa vigente y refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad, el cuidado de la vida y el respeto por quienes forman parte de nuestra organización.

Nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo está articulado con el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), con el propósito de promover la prevención de siniestros viales, fomentar una conducción segura y proteger a todos los actores viales. Esta integración refuerza nuestro enfoque preventivo y nos permite consolidar una cultura de seguridad tanto dentro como fuera de nuestros entornos laborales.

Durante 2024, fortalecimos significativamente nuestro SG-SST y logramos la certificación RUC (Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente para contratistas) para Zeuss y RYR, alcanzando una calificación superior al 80%. Estos resultados nos permiten hacer uso del logo RUC y nos acreditan ante el Consejo Colombiano de Seguridad, lo cual es un hito importante para participar en licitaciones con empresas que exigen altos estándares de seguridad, cumplimiento y desempeño organizacional. Este logro representa un avance significativo en nuestra gestión de riesgos laborales, ratifica nuestro compromiso con la seguridad y mejora competitividad en el mercado.

(GRI 403-2, GRI 403-4, GRI 11.9.3, GRI 11.9.5)

Nuestra compañía promueve una gestión proactiva de los peligros y riesgos laborales, los cuales son identificados, evaluados y valorados de manera sistemática para definir e

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

implementar medidas de control eficaces. Contamos con mecanismos que fomentan la participación de los colaboradores en todos los centros de trabajo, fortaleciendo así la cultura de prevención. Este proceso participativo es respaldado por la labor de nuestros comités, Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), el Comité de Convivencia Laboral (COCOLA) y el Comité de Seguridad Vial, los cuales contribuyen al mejoramiento continuo y al seguimiento efectivo de nuestras acciones en seguridad, salud y bienestar.

Nuestros contratistas también son parte fundamental para mantener ambientes de trabajo seguros. Por ello, la organización ha establecido el Manual de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental, con el fin de brindar directrices y lineamientos a proveedores, contratistas y subcontratistas que prestan sus servicios a los diferentes procesos de la compañía. Este manual forma parte del proceso de selección, evaluación y seguimiento, como mecanismo de verificación que contribuye al mejoramiento continuo de nuestros sistemas de gestión.

(GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 11.9.6, GRI 11.9.7)

La capacitación continua ha sido otro pilar clave de nuestra gestión de seguridad. Con una cobertura del 95% en nuestro plan de formación, aseguramos que la mayoría de nuestros colaboradores estén adecuadamente entrenados en temas cruciales de seguridad laboral y prevención de accidentes, promoviendo una mayor consciencia de autocuidado en todas las áreas de la organización.

En coherencia con nuestra misión de preservar la salud y seguridad de nuestros colaboradores, para la planta Zeuss Girardota incrementamos significativamente nuestra brigada de emergencia, pasando de 9 a 26 brigadistas, quienes recibieron 84 horas de formación técnica abordando distintos tipos de riesgo como: químico, incendio, trabajo en alturas, seguridad vial y derrames. Estas acciones permitieron mejorar los tiempos de respuesta del personal y fortalecer su preparación ante una posible emergencia.

Adicionalmente, realizamos 2 simulacros de evacuación para evaluar nuestros protocolos de emergencia, asegurando que nuestro equipo esté preparado para reaccionar ante cualquier eventualidad.

También realizamos la Jornada de la Salud, incluyendo 22 programas de bienestar que alcanzaron una cobertura del 100% en nuestras sedes, promoviendo el bienestar físico y emocional de nuestros colaboradores.

Además, se desarrollaron capacitaciones específicas en el marco del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), dirigidas a los distintos actores viales de la organización. El objetivo fue fomentar una cultura de seguridad vial y promover buenas prácticas en la prevención de incidentes en las vías. Como resultado, se alcanzó un 80% de cumplimiento del plan de formación en Seguridad Vial, reforzando el compromiso de la organización con la protección y el bienestar de todos sus colaboradores.

(GRI 403-8, GRI 11.9.9)

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión y la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), se llevó a cabo un proceso de auditoría en el Grupo ZER, con cobertura en los diferentes centros de trabajo.

Durante esta auditoría, se identificaron diversas fortalezas que reflejan el compromiso y la competencia del equipo de trabajo, entre las cuales se destacan:

- El personal de la organización se caracteriza por ser competente, responsable y comprometido con el cumplimiento de sus funciones, responsabilidades y autoridad.
- Existencia de un equipo de trabajo coordinado y capacitado para la implementación, mantenimiento y mejora del SGSST y del PESV.
- Comunicación eficaz a nivel táctico en las organizaciones auditadas.
- Participación y concientización de los colaboradores que integran el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), el Comité de Convivencia Laboral (COCOLA) y las brigadas, según aplique.
- Esfuerzos continuos en la implementación del Programa de Protección Contra Caídas.
- Adecuadas condiciones de mantenimiento y disponibilidad de la red contra incendios en la planta de combustibles.
- Planificación y ejecución de simulacros que permiten verificar la eficacia de los planes de emergencia y demás planes de contingencia.
- Asignación y ejecución presupuestal para apoyar las actividades de implementación, mantenimiento y mejora del SGSST y del PESV.
- Avances significativos en la metodología de gestión del conocimiento.
- Buen estado de mantenimiento de la flota vehicular y de la infraestructura (maquinaria, equipos y locales).
- Orden y disponibilidad de la información relacionada con las hojas de vida vehicular, registros preoperacionales y mantenimiento de los vehículos.
- Uso eficiente de la herramienta informática CLOUDFLEET para el desarrollo del Programa de Inspecciones de vehículos.
- Utilización de la plataforma LOGITRACS para el monitoreo de la velocidad de los vehículos y otros aspectos relacionados con la trazabilidad de su movilidad.

- Disponibilidad de información documentada que respalda las actividades del SGSST y del PESV.
- Implementación de planes para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias y desastres (PPPRED).

Como resultado del proceso, solo se identificaron dos (2) no conformidades, las cuales representan una oportunidad para seguir fortaleciendo nuestro sistema de gestión y consolidar una cultura organizacional basada en la mejora continua.

(GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 11.9.10, GRI 11.9.11)

Durante el año 2024, Zeuss tuvo un total de catorce (14) accidentes de trabajo reportados, ninguno de estos graves. Si bien se presentó incrementos en el número de accidentes reportados, es importante mencionar que la organización continua con la implementación de medidas preventivas y programas de promoción de la salud manteniendo su compromiso con la seguridad y la salud de los trabajadores.

El control del ausentismo laboral es una prioridad dentro de nuestras estrategias de bienestar y eficiencia operativa. Durante el año 2024, el ausentismo se mantuvo por debajo del 4%, lo cual se debió principalmente a incrementos puntuales atribuibles a licencias de maternidad.

Por otro lado, la tasa de siniestralidad vial por nivel de pérdida en el año 2024 refleja resultados positivos, reportándose solamente un (1) choque simple. Este único incidente registrado equivale al 2.5% del total de desplazamientos de la flota vehicular, siendo un choque menor sin mayores consecuencias. Estos resultados evidencian el compromiso con la seguridad vial y la efectividad de las estrategias implementadas.

Es relevante destacar que no se presentaron accidentes mortales ni enfermedades laborales en la compañía, lo que reafirma nuestro compromiso con el cuidado de la vida y el bienestar integral de nuestros colaboradores.

En el Grupo ZER continuamos trabajando en el fortalecimiento de su cultura preventiva, convencidos de que cada aprendizaje es una oportunidad para elevar los estándares de seguridad y proteger lo más valioso: nuestra gente.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CAPACITACIÓN A COLABORADORES

(GRI 404-2, GRI 11.2.7)

En el Grupo ZER la gestión del conocimiento obtuvo logros importantes con apoyo de nuestra universidad corporativa, se logró un 93% de cumplimiento en nuestras formaciones programadas por Ucrezer y un 76% en cursos de formación continua, asegurando que nuestros equipos estén preparados para afrontar los desafíos de la organización.

El 2024 fue un año de consolidación en la formación de colaboradores, asegurando el desarrollo de habilidades por medio del programa de Becas Crezer. Estas becas beneficiaron a 16 colaboradores con una inversión de 35 millones de pesos. Además, certificamos 23 personas en normativa ambiental, SST y control interno con alianza con Esumer.

8 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	Zeuss S.A.S. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2024 y 31 de diciembre de 2024 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Petróleo y gas

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	12	-	-	-	-
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	7-10	-	-	-	-
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	7-10	-	-	-	-
	Contenido 2-4: Actualización de la información	10	-	-	-	-
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	12-13	-	-	-	-
	Contenido 2-7: Empleados	53-54	-	-	-	-
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	54-55	-	-	-	-
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	14	-	-	-	-
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4-5	-	-	-	-
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	15	-	-	-	-
GRI 3: Temas Materiales						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de	17-21	-	-	-	-

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	determinación de los temas materiales					
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	21	-	-	-	-
Desempeño económico						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	23	-	-	-	Tema 11.1.1
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	23	-	-	-	Tema 11.14.2, Tema 11.21.2
Presencia en el mercado						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	21	-	-	-	
	Contenido 202-2: Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	24	-	-	-	Tema 11.11.2,Tema 11.14.3
Impactos económicos indirectos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	24-25	-	-	-	Tema 11.14.1
Estándar 203 (2016): Impactos económicos indirectos	Contenido 203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	24-25	-	-	-	Tema 11.14.4
Proporción de gastos en proveedores locales						
Estándar 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	Contenido 203-1: Proporción de gasto en proveedores locales	26	-	-	-	Tema 11.14.4
Anticorrupción						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	27	-	-	-	Tema 11.20.1
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	27	-	-	-	Tema 11.20.2
	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	28	-	-	-	Tema 11.20.3
	Contenido 205-3: Incidentes de corrupción confirmados y	29	-	-	-	Tema 11.20.4

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	medidas tomadas					
Energía						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	31	-	-	-	
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización (*)	31-32	-	-	-	Tema 11.1.2
	Contenido 302-3: Intensidad energética	32	-	-	-	Tema 11.1.4
Agua y efluentes						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	34	-	-	-	Tema 11.6.1
Estándar 303 (2018): Agua y efluentes	Contenido 303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	34	-	-	-	Tema 11.6.2
	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	34	-	-	-	Tema 11.6.3
	Contenido 303-3: Extracción de agua	34-35	-	-	-	Tema 11.6.4
	Contenido 303-5: Consumo de agua	34-35	-	-	-	Tema 11.6.6
Emisiones						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	35-36	-	-	-	Tema 11.1.1, Tema 11.3.1
Estándar 305 (2016): Emisiones	Contenido 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	36-38	-	-	-	Tema 11.1.5
	Contenido 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	38	-	-	-	Tema 11.1.6
	Contenido 305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	38-42	-	-	-	Tema 11.1.7
	Contenido 305-4: Intensidad de las emisiones de GEI	42-43	-	-	-	Tema 11.1.8
	Contenido 305-5: Reducción de las emisiones de GEI	43	-	-	-	Tema 11.2.3

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
Residuos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	44	-	-	-	Tema 11.5.1
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	45	-	-	-	Tema 11.5.2
	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	45	-	-	-	Tema 11.5.3
	Contenido 306-3 (2020): Residuos generados	45-49	-	-	-	Tema 11.5.4
	Contenido 306-4: Residuos no destinados a eliminación	45-49	-	-	-	Tema 11.5.5
	Contenido 306-5: Residuos destinados a eliminación	45-49	-	-	-	
Empleo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	51-53	-	-	-	Tema 11.10.1
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	51-53	-	-	-	Tema 11.10.2
Salud y seguridad en el trabajo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	58	-	-	-	Tema 11.9.1
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	58-59	-	-	-	Tema 11.9.2
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	59-60	-	-	-	Tema 11.9.3
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y	59-60	-	-	-	Tema 11.9.5

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 4 de junio de 2025, que se realiza la descarga del documento.

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo					
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	60	-	-	-	Tema 11.9.6
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	60	-	-	-	Tema 11.9.7
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	61	-	-	-	Tema 11.9.9
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	61-62	-	-	-	Tema 11.9.10
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	51	-	-	-	Tema 11.9.11
Formación y educación						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	63				
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	63	-	-	-	Tema 11.10.7,Tema 11.7.3
NO GRI: Bienestar						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	56-57	-	-	-	-
NO GRI: Bienestar	Bienestar de los empleados	56-57	-	-	-	-